

ÉTUDE DE CAS

→ MOBILITÉ



Entreprise : Vision EZOS, membre de Vision IT Group

Secteur d'activité : Services en informatique

Logiciel : *MEDIA CONTACT*

Interconnexion : TCP/IP - ADSL & RTC

Utilisation : Intégration du logiciel MediaContact dans des applications « sur mesure » développées pour des techniciens, des livreurs, des transporteurs, la grande distribution, etc.

Profil

Pionnier et expert européen du développement d'applications mobiles, Vision EZOS propose, depuis plus de dix ans, des services de :

- Développement « sur mesure » d'applications mobiles professionnelles destinées à des techniciens de maintenance, des laborantins, des transporteurs, des livreurs et à la grande distribution
- Conseil Technologique
- Formation/Transfert de compétences

L'expertise de Vision EZOS est particulièrement reconnue dans le développement d'applications permettant le remplacement des procédures papiers, la traçabilité des biens et personnes, les inventaires, la gestion des stocks, dans des marchés tels que « utilities » (techniciens de maintenance,...), grande distribution, pharmaceutique, industrie, etc.

Vision EZOS intervient pour Microsoft France en tant que support deuxième niveau sur les technologies mobiles.

Vision EZOS est membre de Vision IT Group depuis début 2007. Société d'ingénierie et de conseil en informatique, présente à travers toute l'Europe, Vision IT Group compte 1 000 employés spécialisés dans les infrastructures et la gestion de production, la qualification logicielle, le déploiement d'applications métier (dont la mobilité), le conseil et la formation.

Besoin

Vision EZOS est spécialisé dans le développement de solutions de mobilité professionnelle basées sur les technologies Windows Mobile et leur intégration dans l'infrastructure de l'entreprise.

Cette mise en mobilité des applications métiers de toute entreprise demandait des outils permettant de faciliter la gestion des parcs de PDA afin d'éviter toute tâche répétitive et manuelle.

MediaContact a été la solution qui a séduit Vision EZOS pour sa plus-value, sa robustesse, ses capacités à administrer de façon centralisée des terminaux mobiles et distants et enfin sa couverture du plus grand nombre de postes, MediaContact s'appliquant à tous les systèmes d'exploitation de Microsoft (Windows CE, Windows Mobile, Windows XP, Vista).

Solution

Depuis juillet 2005, Vision EZOS est certifié MediaContact, ce qui lui permet d'intégrer le logiciel dans son offre et de proposer une expertise technique poussée sur MediaContact en Belgique, au Luxembourg, en France et plus globalement en Europe.

Quelques grandes références communes : Clabo Conseils, Delhaize, Camaieu, l'Oréal Produits de Luxe, Yves Rocher, etc.

Gains constatés

En intégrant MediaContact à son offre, Vision EZOS permet aux sociétés qui « mobilisent » leur population d'atteindre un retour sur investissement plus rapide.

Les temps de mise en place et de déploiement des projets mobiles sont réduits, les services (télé-maintenance, support aux utilisateurs, etc.) sont fiabilisés et surtout la gestion quotidienne des parcs de PDA est simplifiée grâce au pilotage centralisé, à la conduite par processus et à l'automatisation de tâches.

“Vision EZOS, membre de Vision IT Group, est bien connu pour ses compétences en développement et en conseil liées aux environnements Microsoft. En optant pour la solution MediaContact pour superviser les flottes de terminaux distants dans notre offre, nous nous sommes assurés de disposer d'une suite complète, durable et fiable qui satisfera nos clients, soucieux de démontrer une qualité de services irréprochables sur leurs sites d'exploitation.”



Michael Margos
Mobile Solutions Director

