



**Entreprise :** DEKRA Industrial  
**Secteur d'activité :** Contrôle Technique  
**Logiciel :** *MEDIA CONTACT*  
**Interconnexion :** GPRS  
**Utilisation :** 900 PDA

## Profil

Filiale du groupe DEKRA, DEKRA Industrial est leader, en France, de la prévention des risques d'accidents humains et techniques et effectue, sur l'ensemble du territoire national, le contrôle périodique réglementaire de sécurité des installations techniques et des équipements de travail. Elle s'adresse à toute entreprise, structure ou établissement, quel que soit son domaine d'activité et est proche de ses clients grâce à son réseau de 85 agences régionales.

## Besoin

Pour améliorer l'efficacité de son organisation en terme de remise, à ses clients, des rapports de contrôle concernant, notamment, les appareils de levage et de manutention (chariots élévateurs, grues, nacelles...), DEKRA Industrial a fait le choix d'optimiser sa chaîne de gestion de l'information en dotant ses 900 inspecteurs d'une solution mobile communicante. En effet, au préalable, pour chaque contrôle effectué, les inspecteurs remplissaient un formulaire papier destiné à être re-saisi au siège afin de générer le rapport d'intervention définitif et remettaient sur le champ un rapport provisoire manuscrit. Ce processus posait des problèmes de qualité des rapports et de délais de mise à disposition.

## Solution

Pour l'outil de synchronisation et d'administration, le choix de DEKRA Industrial s'est porté sur le logiciel *MediaContact* Enterprise, qui s'est démarqué de ses concurrents par :

- la facilité de mise en œuvre,
- la rapidité de prise en main du logiciel,
- les performances du logiciel dans les synchronisations et transferts de fichiers (en particulier les flux XML),

- la flexibilité de la gestion des PDA,
- la possibilité de gérer d'autres terminaux (portables, tablet PC),
- l'automatisation des sauvegardes.

En outre, la réactivité de nos équipes commerciales et techniques a été un atout déterminant dans le choix de DEKRA Industrial.

Dorénavant, l'inspecteur reçoit, sur son PDA -Intermec CN3 sous Windows Mobile-, ses ordres de mission ainsi que les rapports d'intervention, établis lors des précédentes inspections chez les clients qu'il va visiter. Lors des contrôles, il saisit directement les résultats sur une application développée par la DSI de DEKRA Industrial. En fin de contrôle, les informations sont immédiatement transmises au siège, où l'application centrale génère un rapport provisoire aussitôt communiqué au client par fax ou par courrier électronique, ce dans un délai de moins de 10 minutes. Cette obligation pour l'inspecteur de remettre au client un rapport provisoire sans délai montre l'exigence de performance et de fiabilité requise par l'ensemble du système, en particulier par les communications.

## Gains constatés

- zéro papier,
- réactivité accrue du service client de DEKRA Industrial,
- optimisation, sécurisation et rapidité des transferts de données (flux XML, etc.),
- automatisation des échanges de données métiers (ordre de mission, rapports antérieurs, données des contrôles...) et transparence pour les inspecteurs,
- maintenance des applications embarquées.

*"Aujourd'hui, grâce à l'investissement réalisé, nous avons optimisé la fiabilité des données enregistrées et gagné en réactivité dans la remise des rapports, ce qui était nos deux principaux objectifs."*



**Pierre BONTE**

Directeur Général de DEKRA Industrial

