

ÉTUDE DE CAS

MOBILITÉ



Guilbert

Entreprise : GUILBERT
Secteur d'activité : Distribution de fournitures de bureau
Logiciel : *MEDIATRANSFER*
Interconnexion : Global Intranet et RTC
Utilisation : Synchroniser l'ensemble des données métiers des 500 commerciaux nomades

Profil

Guilbert est le leader européen de la distribution de fournitures de bureau aux entreprises. Guilbert France emploie 1 785 personnes, dont 500 commerciaux répartis sur tout le territoire.

Besoin

Les commerciaux visitent les entreprises et enregistrent les commandes sur leur PC portable à l'aide d'une application de gestion commerciale développée sous Lotus Notes.

Leur mode de travail impose un fonctionnement déconnecté et des synchronisations quotidiennes. La connexion avec le SI central s'effectue le soir, en RTC, par le réseau sécurisé « Global Intranet » de France Telecom.

Chaque commercial a besoin d'expédier ses commandes ainsi que les mises à jour de ses fiches clients, et également de récupérer les informations de stock, les mises à jour du tarif et du catalogue produits. Il doit aussi synchroniser ses messages avec le siège.

L'activité a rapidement généré de volumineuses bases de données Lotus Notes sur chaque portable, aboutissant à de longues répliquions : la durée des communications atteignait couramment une heure par jour.

La DSI a recherché le moyen d'optimiser la solution en place, de réduire la durée des

communications et donc de diminuer les coûts correspondants, et enfin de satisfaire les utilisateurs.

Solution

MediaTransfer a été mis en place afin de gérer automatiquement les communications quotidiennes entre le siège et les postes mobiles, et de traiter de façon transparente pour les commerciaux l'ensemble des tâches nécessaires à la synchronisation et la réplication des données métier et de la messagerie.

Un serveur 32 voies a été installé au siège pour permettre le traitement simultané d'autant de communications avec les PC distants.

Gains constatés

- Réduction des temps de communication
- Simplification des tâches des commerciaux grâce à une totale automatisation des opérations de réplication
- Globalisation de toutes les synchronisations (applications métiers, données bureautiques, et messagerie) en une seule communication

« Avec MediaTransfer, nous avons ramené les temps quotidiens de communication de 500 à 80 heures. »

TELELOGOS
Nous relient les hommes à l'entreprise

3, avenue du Bois l'Abbé
Angers Technopole
49070 Beaucozézé - France
Tél : +33 (0)2 41 22 70 00
Fax : +33 (0)2 41 22 70 22
www.telelogos.com

