

Services POINT MARCHÉ

SOLUTIONS MOBILES ■ Après une forte vague de déploiement de terminaux mobiles en entreprises, l'heure est désormais à la sécurisation et à l'administration à distance. L'arrivée de Microsoft semble avoir donné le véritable coup d'envoi de ce marché.

PAR
HERVE
REYNAUD

Sécurisation et administration des flottes

Aujourd'hui, « le marché est en forte augmentation, mais reste balbutiant par rapport à son potentiel », juge Didier Rochereau, directeur général de Sparus, éditeur d'applications spécialisées. Il est vrai que l'équipement constant des entreprises en terminaux mobiles pousse forcément les responsables informatiques et télécoms à se soucier de la sécurisation et de l'administration des flottes mobiles. Mais la prise de conscience est assez récente. « Il y a un vrai frémissement, nous recevons aujourd'hui trois à quatre projets par semaine », indique Hervé Meurie, Directeur des opérations chez Tibco Mobile.

Un frémissement poussé par les offres des éditeurs. Sparus a lancé sa solution EveryWan Mobility Manager depuis 18 mois. « Nous la commercialisons par l'intermédiaire des constructeurs de terminaux ». Sparus a choisi d'intégrer toutes les briques de la sécurisation et de l'administration de flotte dans un seul logiciel, ce qui n'est pas la stratégie de tous les acteurs. Sur le marché, on retrouve principalement quatre briques de fonctionnalités (voir encadré). « Nous sommes les seuls à proposer l'ensemble de ces services », assure

Didier Rochereau. Mais pour Sparus, comme pour l'ensemble des éditeurs, la principale concurrence sur ce marché vient désormais de Microsoft. L'américain, qui a fourni son OS Windows Mobile à plus de 10 millions de terminaux l'an dernier (marchés grand public et entreprises confondus), a lancé en mai dernier sa propre solution d'administration de flottes, baptisée SCMDM (System Center Mobile Device Manager).



Didier Rochereau
Directeur général
de Sparus

« Le marché est en forte augmentation, mais reste balbutiant par rapport à son potentiel »

Microsoft, partenaire ou concurrent ?

Il s'agit du premier produit de Microsoft dans cette catégorie. SCMDM est destiné uniquement aux terminaux fonctionnant sous Windows Mobile 6.1. « Nos clients nous ont demandé une solution de sécurité pouvant s'intégrer dans un existant », explique Ha Nguyen Dac, directeur marketing de l'activité mobilité d'entreprise, « et surtout ils souhaitent pouvoir administrer leurs terminaux mobiles sans négliger l'aspect sécurité ». Microsoft a donc conçu son offre en suivant deux axes principaux de développement. Premièrement, l'éditeur a cherché à apporter de la simplicité à sa solution, pour que la configuration soit aisée. Ensuite, la ligne directrice a été de permettre une gestion des périphériques mobiles similaires à celle des postes de travail. Pour cela, les PDA et smartphones peuvent être intégrés dans Active Directory, le service d'annuaire des serveurs de Microsoft, ce qui permet de pousser des règles vers les mobiles, comme il est possible de le faire vers les PC. Si SCMDM va forcément concurrencer un certain nombre de solutions du marché, Microsoft préfère se placer dans une logique de partenariats. D'ailleurs, SCMDM présente encore quelques lacunes, notamment en ce qui concerne la prise en main à distance des terminaux mobiles, qui



Ha Nguyen Dac
Directeur marketing
de l'activité mobilité d'entreprise chez Microsoft

« Nos clients nous ont demandé une solution de sécurité pouvant s'intégrer dans un existant »

n'est pas intégrée à la solution. « Les briques de base de notre solution peuvent être communes avec d'autres outils, tout en adressant de manière différente les besoins des clients », explique Ha Nguyen Dac, « mais surtout, des briques complémentaires peuvent être trouvées chez nos partenaires ». De toute façon, Microsoft ne compte pas en rester là. Une nouvelle version de SCMDM est déjà dans les cartons. « Le marché est en train de se structurer », explique Ha Nguyen Dac, « tous les constructeurs intègrent Windows Mobile 6.1 de manière native afin de pouvoir s'interfacer avec SCMDM, même sur les terminaux durcis ».



Flottes mobiles : le marché démarre

Innover pour garder l'avance

Mais pour l'heure, effectivement, l'arrivée de Microsoft sur ce marché ne semble pas effrayer la concurrence. « Ce lancement a boosté notre activité car il a stimulé l'intérêt pour cette catégorie de produits », explique même Didier Rochereau, « nous restons très complémentaires avec Microsoft ».

Il est vrai que, de toute façon, face à la puissance marketing de Microsoft, la stratégie des éditeurs spécialisés sera toujours d'innover et de faire preuve de créativité. « Nous faisons cela depuis 25



Yves Clisson
Directeur général
Telelogos

« Nous avons mis le doigt sur un secteur innovant, dans le domaine de la santé du smartphone, mais nous avons encore un gros boulot de recherche à effectuer »

ans », explique Yves Clisson, Directeur général de Telelogos, « il nous faut toujours être en avance ». Telelogos, qui s'est positionné plus précisément sur la surveillance des fonctions des smartphones avec une solution baptisée MediaContact Management, reste également optimiste. « La bonne volonté de Microsoft France est évidente, mais la filiale française n'est qu'une partie du groupe », observe Yves Clisson. En matière d'innovation, Telelogos essaie donc d'être organisé. La société a mis en place depuis quelques mois une démarche de logiciels concepts. « L'objectif est de sortir des produits qui apportent des degrés d'innovation importants », explique Yves Clisson, « nous avons mis le doigt sur un secteur innovant, dans le domaine de la santé du smartphone, mais nous avons encore un gros boulot de recherche à effectuer ». La sortie de la prochaine solution n'est pas prévue avant une année.

De son côté, comme Sparus, Sybase a choisi d'intégrer toutes les fonctionnalités qu'il propose dans une seule solution baptisée Afaria. On y trouve les inventaires, la mise à jour à distance, la synchronisation de fichiers, la gestion de la bande passante, la gestion de configuration, le chiffrement des données sur les mobiles, la sécurisation des communications et la gestion de perte ou de vol. « De plus, nous venons d'intégrer deux nouveaux modules, à savoir un firewall et un antivirus », annonce Jean-Luc Leverage,

Sécurisation et administration à distance : les différentes briques

Sur le marché de la sécurisation et du « device management » des flottes mobiles, on trouve principalement quatre briques de fonctionnalités. Premièrement, le provisioning, c'est-à-dire la gestion des terminaux, qui permet de configurer à distance les mobiles, de téléistribuer et de paramétrer les applications, et de gérer le roaming. Ensuite, la sécurisation permet de gérer les authentifications, notamment sur la base des numéros de série et des numéros IMEI. Cela offre la possibilité, en cas de perte ou de vol de terminaux, de révoquer le mobile afin d'éviter tout usage frauduleux. La sécurisation concerne aussi les données stockées et échangées. Les données sont cryptées, par l'intermédiaire d'une carte SDK par

exemple. Troisième brique : l'optimisation des communications, notamment pour les applications métier qui ne sont pas conçues pour faire face aux coupures. L'optimisation peut consister en une solution de tunneling applicatif qui permet, en cas de déconnexion ou de latence, d'éviter les blocages en masquant le défaut. La synchronisation reprend ensuite au paquet près, dès que la connexion est rétablie. Le même système permet de gérer le handover. Un module de compression à la volée peut aussi optimiser les flux, limiter les temps de transfert et ainsi augmenter les autonomies. Enfin, la prise de contrôle à distance constitue une autre brique fonctionnelle. Les utilisateurs de mobiles n'étant pas forcément compétents



pour expliquer la panne au responsable informatique, il est utile qu'un technicien de support puisse prendre le contrôle à distance des mobiles, en GPRS le plus souvent, afin de diagnostiquer les problèmes, récupérer la configuration antérieure et fermer les fichiers abimés.



Hervé Meurie
Directeur des opérations
Tibco Mobile

« Il y a un vrai frémissement, nous recevons aujourd'hui trois à quatre projets par semaine »

Directeur commercial, « ceci est important, car les antivirus existants sont parfois incompatibles avec les modules de sécurité ». La solution de Sybase est assez proche de celle de Microsoft, à la différence qu'elle est compatible avec l'ensemble des OS du marché (Windows Mobiles, Symbian, Palm, UIQ, Linux, BlackBerry), ce qui n'est pas le cas de SCMDM qui ne fonctionne qu'avec Windows Mobile 6.1.

Un marché de solutions qui s'étoffe

Ercom s'est lui spécialisé sur la sécurité, avec une offre incluant le chiffrement des données du terminal, l'effacement à distance et l'éradication de la carte à puce de chiffrement des communications en cas de perte ou de vol. La société intervient donc en réponse à des besoins de sécurisation forte. Elle est partenaire d'autres éditeurs, notamment Sparus,

pour fournir à ses clients des solutions de gestion de flottes. « Nous avons d'ailleurs édité avec Sparus un document présentant les architectures type pour sécuriser et administrer une flotte de mobiles », indique Charles d'Aumale, Responsable commercial et marketing. Ercom estime les besoins en sécurité forte à quelques dizaines de milliers de PDA et de smartphones sur le marché français. « Un certain nombre de nos clients prennent notre solution en tant qu'alternative sécurisée aux BlackBerry », explique Charles d'Aumale, « en effet, un certain nombre d'industriels et de ministères n'avaient pas encore déployé de solutions de messagerie mobile par crainte pour la confidentialité des informations, maintenant ils peuvent le faire ».

D'autres sociétés spécialisées dans la sécurisation se sont positionnées sur ce marché, notamment Arkoon avec sa Security Box Mobile, NTR Global avec NTR Admin, ou encore Hermitage Solutions avec PGP Mobile. Les constructeurs de mobiles commencent aussi à proposer leurs propres outils, comme Motorola avec sa plate-forme MSP et Nokia avec sa solution Intellisync Device Management. D'ailleurs, le fabricant finlandais ne devrait pas en rester là. « Nokia sortira en fin d'année une solution comparable à ce que propose Microsoft aujourd'hui », indique Hervé Meurie chez Tibco Mobile, qui est un des intégrateurs partenaires de Microsoft, avec qui il vient de lancer début septembre une offre de sécurisation packagée. ■