



clyde
Control Your Devices

Didacticiel de prise en main

Version 5.4

— Didacticiel de prise de main

- 1. Préambule**
- 2. Connexion au serveur**
- 3. Choix du programme d'enrôlement**
- 4. Installation du client CLYDMediaContact**
- 5. Configurer un Kiosque CLYD**
- 6. Configurer un Profil EMM**
- 7. Critères de conformité**

— Préambule



Afin de faciliter la prise en main du logiciel CLYD, ce didacticiel vous guidera, au travers d'opérations simples dans la diffusion d'un kiosque ou d'un EspacePro.

Par la suite, vous pourrez découvrir les fonctions évoluées de CLYD en utilisant la documentation en ligne.

Si lors de vos manipulations, vous rencontrez un obstacle, n'hésitez pas à contacter le service Support Technique Clients Telelogos

- ❖ +33 (0)2 41 22 70 00
- ❖ support@telelogos.com

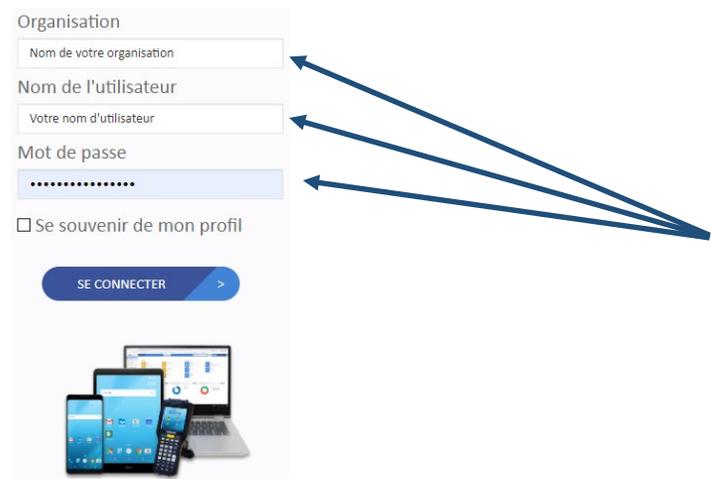


— Connexion au serveur

Avant de poursuivre, assurez-vous de disposer :

- De l'adresse Internet du serveur CLYD
- Du compte correspondant au nom de votre Organisation qui a été créée sur le serveur CLYD
- Du nom d'utilisateur et de son mot de passe

A partir de votre station de travail : lancer la console CLYD via votre navigateur Chrome, Internet Explorer ou Firefox



Organisation
Nom de votre organisation

Nom de l'utilisateur
Votre nom d'utilisateur

Mot de passe
.....

Se souvenir de mon profil

SE CONNECTER >



Connexion : <https://AdresseServeur/CLYD>

Complétez les champs en fonction des éléments qui vous ont été fournis.

— Choix du programme d' enrôlement

Inscription de la société :

Deux modes d' inscription possibles

Android Enterprise (conseillé)

Modes

- Kiosque (Dedicated Device)
- Profil (Fully Managed)

Avantages

- Gestion globale du Google Play Store
- Administration avancée

Prérequis

- Android 7.0 à 11.0 avec Google Play Services
- Zero-touch possible à partir d' Android 8.0
- Samsung : Android 8.0+ certifiés Knox Mobile Enrollment (KME)
- Imprimantes Zebra : compatibles LinkOS avec protocole WebLink
- Terminaux neufs ou réinitialisés usine (Out of the box)
- Serveur CLYD en HTTPS (on-premise)
- Accès internet obligatoire
- Inscrire la société en mode Android Enterprise (onglet Société)

Standard

Modes

- Kiosque (Device Admin)

Avantages

- Pas d' accès Internet requis (Indoor)
- Pas de Google Play Services sur le terminal

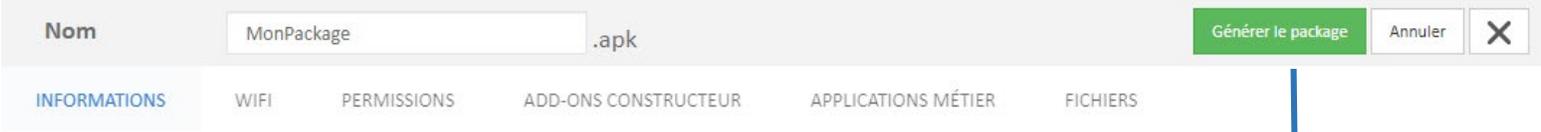
Prérequis

Mini Android 4.4
Max Android 9.0

Installation du client CLYDMediaContact

Génération d'un package d'installation Device Admin :

- Console CLYD : Menu Configuration > Package d'installation > + > Device Admin



The screenshot shows the 'Package d'installation' configuration screen. At the top, there is a text input field containing 'MonPackage' followed by '.apk'. To the right of this field are three buttons: 'Générer le package' (highlighted in green), 'Annuler', and a close button 'X'. Below the input field is a horizontal menu with tabs: 'INFORMATIONS', 'WIFI', 'PERMISSIONS', 'ADD-ONS CONSTRUCTEUR', 'APPLICATIONS MÉTIER', and 'FICHIERS'. The 'INFORMATIONS' tab is selected. Below the tabs, there are three blue arrows pointing to explanatory text:

- An arrow from the 'INFORMATIONS' tab points to the text: **Informations**
Identifiant du terminal:
par défaut le n° d'IMEI est utilisé
- An arrow from the 'ADD-ONS CONSTRUCTEUR' tab points to the text: **ADD-ONS Constructeur**
Sélectionner l'ADD-ON correspondant
à votre terminal
- An arrow from the 'Générer le package' button points to the text: **Générer le package**
Permet, entre autre, de scanner le QR-
Code du package à partir du terminal ou
de le télécharger.

Téléchargement direct

[Télécharger le package](#)

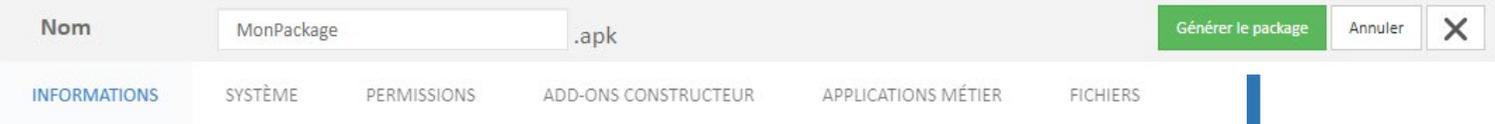
Lien par QR Code



Installation du client CLYDMediaContact

Génération d'un package d'installation Android Entreprise :

- Console CLYD : Menu Configuration > Package d'installation > **+** > Android Entreprise < mode souhaité >



Nom MonPackage .apk **Générer le package** Annuler X

INFORMATIONS SYSTÈME PERMISSIONS ADD-ONS CONSTRUCTEUR APPLICATIONS MÉTIER FICHIERS

Informations
Identifiant du terminal: par défaut le n° d'IMEI est utilisé

ADD-ONS Constructeur
Sélectionner l'ADD-ON correspondant à votre terminal

Générer le package
Permet, entre autre, de scanner le QR-Code du package à partir du terminal, de télécharger le fichier NFC et de récupérer le code Zero-Touch ou KME.

Installation du client CLYDMediaContact

Génération d'un package d'installation Android Entreprise :

Lien par QR Code



QR-Code

6 appuis sur écran de démarrage après reset usine
Scan du QR-Code

Lien par QR Code



Jeton EMM

Suivre l'assistant d'installation après reset usine
Sur la page de connexion, entrer `afw#clyd`
Installer le DPC
Scanner le QR-Code

Téléchargement de l'application CLYDProvisioning

Télécharger l'application

Téléchargement du fichier de configuration

Télécharger le fichier

NFC

Télécharger et installer CLYDProvisioning
Télécharger et copier le fichier à la racine du terminal
(/sdcard/)
Ouvrir CLYDProvisioning
Placer le terminal à enrôler au dos du terminal avec
l'application

DPC extras utilisés dans le portail Zero-Touch KME Samsung

```
{
  "android.app.extra.PROVISIONING_ADMIN_EXTRAS_BUNDLE": {
    "package_url": "https://[redacted].s.com/xtr/CustomPackages/GetFileToDownload?companyId=[redacted]-android&partitioningCompanyId=1538&packageHash=wqsGPrgZ7jr6VViO4NVNWA&emmMode=1",
    "deploy": 3
  }
}
```

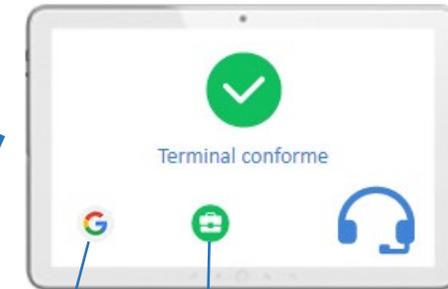
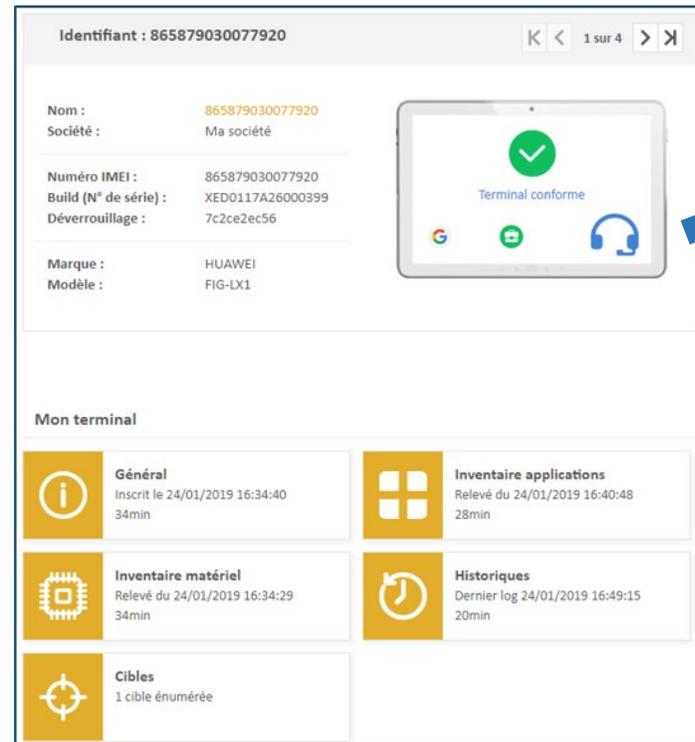
KME / Zero-Touch

Configurer le portail Zero-Touch ou KME avec le code fourni

Installation du client CLYDMediaContact

Vérification de l'inscription du terminal :

Visualiser le détail de votre terminal :
Console CLYD: menu Terminaux
Sélectionner votre terminal dans la liste



Inscription en mode Android Enterprise
Android Enterprise ID:
L'icone vert indique que le terminal est
Correctement enregistré en mode
Android Enterprise.

Inscription dans les deux modes
Google ID:
Autorise la connexion en mode PUSH

— Configurer un Kiosque CLYD



Catalogue

Référentiel d'applications in-house

Référentiel de documents

Applications du Google Play Store
(Android Enterprise uniquement)



Kiosque

Environnement de travail utilisateur

Terminal verrouillé/sécurisé

Applications et documents
référencés dans le catalogue

Pas d'accès au système



EspacePro

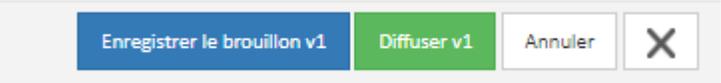
Environnement de travail utilisateur

sans verrouillage du terminal

Applications et documents
référencés dans le catalogue

Accès au système

Configurer un Kiosque CLYD

- Menu **Catalogue** : Ajouter vos applications métier et / ou vos applications du Play Store à distribuer. Ajouter vos fichiers à distribuer
- Menu **Kiosque** – Cliquer sur Nouveau
- Kiosque : Nommer le kiosque / saisir un mot de passe
- Ajouter des applications de l'inventaire (les applications sont déjà présentes sur le terminal)
- Ajouter des applications In-House du catalogue (les applications seront téléchargées et installées par CLYD)
- Ajouter des applications du Google Play Store (les applications seront téléchargées et installées par Google Play Store)
- Onglet Cible : Ajouter la cible 'Ma société' qui contient tous les terminaux de l'annuaire
- Cliquer sur diffuser 
- Si votre terminal dispose d'un Google-Id le kiosque ou EspacePro sera diffusé instantanément. Sinon Ouvrir l'application CLYDMediaContact sur le terminal et faire 'Se connecter au serveur'.
- Le kiosque est directement visible sur le terminal (pour sortir taper trois fois sur l'écran du terminal et saisir le mot de passe).
- Pour revenir dans le kiosque, redémarrer votre terminal ou cliquez sur l'icône 'Maison'  de l'interface du client CLYDMediaContact.

— Configurer un Profil EMM



Catalogue

Référentiel d'applications in-house

Référentiel de documents

Application du Google Play Store (Android Enterprise Uniquement)



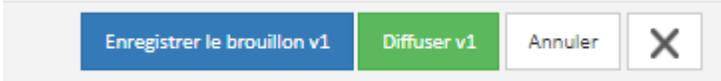
Profils EMM

Environnement de travail utilisateur
sans verrouillage du terminal

Applications et documents
référencés dans le catalogue avec accès au playstore

Accès au système avec restrictions

— Configurer un Profil EMM

- Menu **Catalogue** : Ajouter vos applications métier et vos applications du Play Store à distribuer. Ajouter vos fichiers à distribuer
- Menu **Profils EMM** – Cliquer sur Nouveau 
- Profil EMM: Nommer le profil
- Ajouter des applications obligatoires du catalogue In-House (les applications seront téléchargées et installées par CLYD)
- Ajouter des application obligatoires du Google Play Store (les applications seront téléchargées et installées par Google Play Store)
- Onglet Sécurité : Configurer la sécurité du profil (restrictions d'utilisation du terminal)
- Onglet Cible : Ajouter la cible 'Ma société' qui contient tous les terminaux de l'annuaire
- Cliquer sur diffuser 

— Critères de conformité

- Menu **Configuration > Conformité des terminaux**
 - Désactiver l'héritage de la configuration générale
 - Kiosque – Ajouter (Par défaut le terminal est conforme si le kiosque est activé sur le terminal)
 - Enregistrer les critères
 - Retourner sur le détail de votre terminal (le terminal dispose d'un kiosque)
 - Le terminal est vu comme conforme
 - Sur le terminal disposant d'un kiosque – sortir du kiosque
 - Actualiser la page du détail d'un terminal 
 - Le terminal est vu Non conforme
- (L'état du kiosque est remonté en temps réel via les WebServices)

Identifiant : 356099061035491 K < 1 sur 4 > X

Nom :	Mon Samsung	<div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Critères demandés : • Kiosque activé • Terminal : Kiosque désactivé </div>
Société :	Ma société	
<hr/>		
Numéro IMEI :	3560990610	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: 150px; margin: 0 auto;"> <div style="text-align: center; color: red; font-size: 2em; font-weight: bold;">!</div> <p style="color: blue; font-weight: bold;">Terminal non conforme</p>   </div>
Build (N° de série) :	32049c6bae007193	
Déverrouillage :	de76a2a6b1	
<hr/>		
Marque :	samsung	
Modèle :	SM-G800F	

— Contacts

Une équipe multilingue est à votre disposition pour vous assister dans l'installation, la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation de la solution CLYD :

- Tel : +33 (0)2 41 22 70 00
- support@telelogos.com

