Cly Control Your Devices

Didacticiel de prise en main

Version 5.5

Didacticiel de prise de main

- Préambule
- 2. Se connecter au serveur
- **3.** Choisir le mode Android Entreprise
- 4. Créer le package d'installation
- 5. Déploiement du package d'installation
- Installation du client CLYDMediaContact



- Alimenter le catalogue
- Créer et diffuser un Kiosque CLYD
- Annexe A Les modes d'inscription

Annexe B - La fonction Remote Control

Annexe C - Créer un Profil EMM

Annexe D - Déploiement en Device Admin

10. Support





____ 1. Préambule

Afin de faciliter la prise en main du logiciel CLYD, ce didacticiel vous guidera, au travers d'opérations simples, dans l'inscription d'un terminal et la diffusion d'un kiosque.



Par la suite, vous pourrez découvrir les fonctions avancées de CLYD en parcourant la documentation en ligne, accessible via le bouton en haut à droite de la console web.

Si vous avez des questions ou si vous rencontrez un obstacle lors de vos manipulations, n'hésitez pas à contacter l'équipe support Telelogos qui pourra vous apporter des réponses et vous guider.

- Tel: +33 (0)2 41 22 70 18
- support@telelogos.com





- 1. Préambule
- 2. Se connecter au serveur
- 3. Choisir le mode Android Enterprise
- 4. Créer le package d'installation
- 5. Déploiement du package d'installation
- Installation du client

- 7. Alimenter le catalogue
- B. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
- 9. Annexes
- 10. Support



2. Se connecter au serveur

- Avant de commencer, assurez-vous de disposer :
 - De l'adresse web du serveur CLYD.
 - De l'identifiant de l'organisation qui a été créée sur le serveur CLYD, correspondant au nom de votre société.
 - De l'identifiant et du mot de passe du compte utilisateur associé.
- A partir de votre station de travail : lancer votre navigateur Chrome, Edge, Firefox ou Internet Explorer.

Il est hautement recommandé d'utiliser Chrome, la solution reposant sur les technologies et API Google.

- Démarrer la console Clyd en saisissant l'adresse web reçue par mail, ou fournie par votre administrateur.
- Compléter les champs selon les éléments de connexion qui vous ont été fournis.



- 1. Préambule
- 2. Se connecter au serveur
- 3. Choisir le mode Android Enterprise
- 4. Créer le package d'installation
- Déploiement du package d'installatior
- 6. Installation du client

- 7. Alimenter le catalogue
- 8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
- 9. Annexes
- 10. Support





3. Choisir le mode Android Enterprise

❖ Console CLYD : MENU SOCIÉTÉ > ANDROID ENTERPRISE

Attention: pour que le processus d'enregistrement puisse se dérouler dans de bonnes conditions sur le site de Google, se déconnecter de tout compte Google (Gmail / YouTube...) avant de commencer.

Sélectionner le mode souhaité. Le mode <u>"Dedicated Device"</u> est conseillé pour les tests afin d'accéder à toutes les fonctionnalités.

Pour l'inscription en mode "Device Admin" (terminaux non-équipés des services Google), voir les annexes à la fin de ce guide.

Suivre les étapes d'enregistrement qui seront proposées par l'interface Google.





- 1. Préambule
- 2. Se connecter au serveur
- 3. Choisir le mode Android Enterprise
- Créer le package d'installation
- 5. Déploiement du package d'installation
- 6. Installation du client

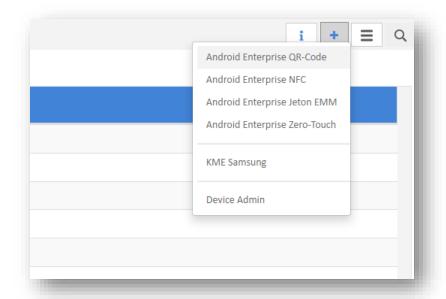
- 7. Alimenter le catalogue
- 8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
- 9. Annexes
- 10. Support



4. Créer le package d'installation

La procédure d'installation sur les terminaux sera différente selon le mode de déploiement choisi et sera détaillée dans la prochaine section.

Le mode <u>"Android Enterprise QR-Code"</u> est conseillé lors des tests.





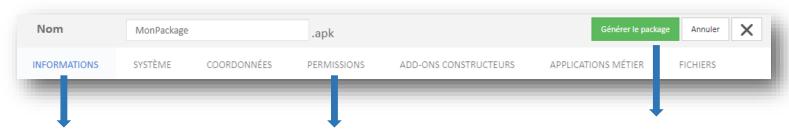
- 1. Préambule
- 2. Se connecter au serveur
- 3. Choisir le mode Android Enterprise
- 4. Créer le package d'installation
- Déploiement du package d'installatior
- 6. Installation du clien

- 7. Alimenter le catalogue
- B. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
- 9. Annexes
- 10. Support



5. Déploiement du package d'installation

ENTERPRISE > *MODE SOUHAITÉ*



Choisir le type d'identifiant du terminal

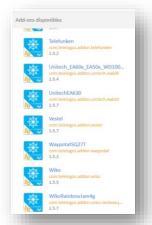
Par défaut le n° d'IMEI est utilisé. Les autres informations sont déjà pré-remplies.

Sélectionner l'ADD-ON CONSTRUCTEUR correspondant à la marque/modèle du terminal.

Il permet d'accéder aux fonctionnalités système avancées (redémarrage, commandes systèmes).



Cliquer sur "Générer" pour afficher le package d'installation.



- Déploiement du package d'installation

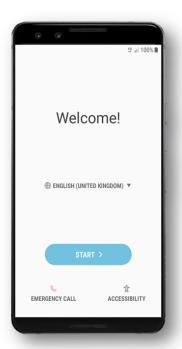


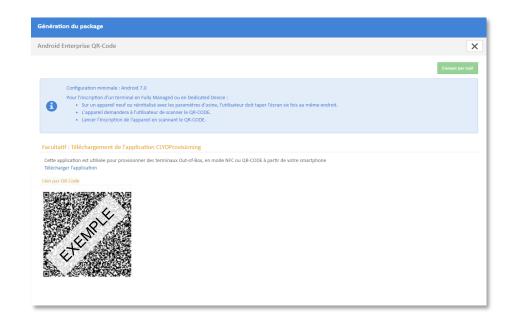


5. Déploiement du package d'installation

Sur le terminal neuf ou réinitialisé usine :

- sélectionner la langue puis appuyer 6 fois dans la zone blanche de l'écran de démarrage.
- connecter le terminal à un réseau wifi.
- scanner le QR-code. Selon la caméra du terminal, il peut être nécessaire de zoomer le navigateur web pour qu'il puisse être lu.







A tout moment, le QR-code peut être affiché à nouveau depuis la liste de packages d'installation en cliquant sur le bouton « Visualiser ».

- Preambule
- 2. Se connecter au serveur
- 3. Choisir le mode Android Enterprise
- 4. Créer le package d'installation
- 5. Déploiement du package d'installation
- 6. Installation du client

CLYDMediaContact

- 7. Alimenter le catalogue
- 8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
- 9. Annexes
- 10. Support

Visualiser

0



6. Installation du client CLYDMediaContact

- ❖ Sur le terminal: Pendant l'installation, et selon le mode choisi, l'application demandera un certain nombre de permissions Android. Il faudra veiller à activer chacune dans la fenêtre correspondante qui sera affichée, avant d'appuyer sur la touche « retour / back » pour revenir à la suite de l'installation. Une fois le client installé sur le terminal, il se connectera au serveur et s'inscrira automatiquement dans l'environnement CLYD. Vous pourrez le visualiser dans la liste de vos terminaux.
- Console CLYD: MENU TERMINAUX

Conformité	EMM ID	Identifiant	Nom	Numéro IMEI	Marque	Modèle	Système d'exploi
②	(352675081272091	Zebra TC75 Bureau DB	352675081272091	Zebra Technologies	TC75x	Android 8.1.0

Cliquer sur le terminal de votre choix dans la liste





Autorise la connexion

en mode PUSH.

Prise de main:

Se connecter au terminal si option « Remote Control » souscrite.

Voir Annexe B.

Android Enterprise ID:

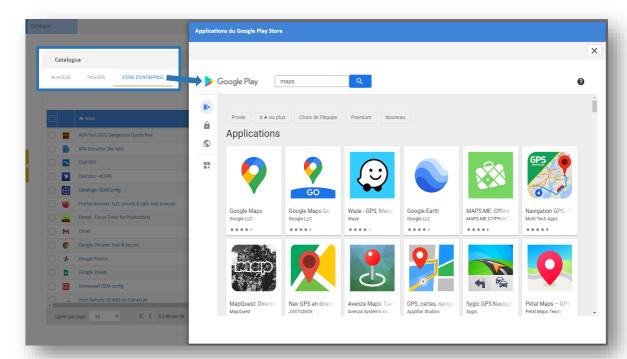
L'icone verte indique que le terminal est correctement enregistré en mode Android Enterprise.

- Installation du client



7. Alimenter le catalogue

- Console CLYD : MENU CATALOGUE
- Ajouter des applications du Play Store et / ou les applications métier (« In-House », fichiers .apk).
- * Ajouter les éventuels fichiers (.pdf, etc.).





- 1. Préambule
- Se connecter au serveur
- 3. Choisir le mode Android Enterprise
- Créer le package d'installation
- Déploiement du package d'installatior
- 6. Installation du clien

- 7. Alimenter le catalogue
- 8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
- 9. Annexes
- 10. Support

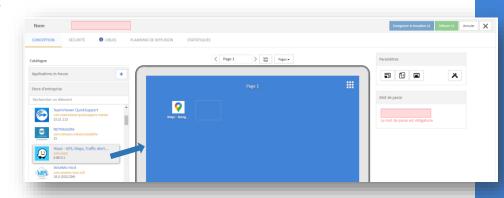


8. Créer un kiosque Clyd

- Console CLYD: MENU KIOSQUES
- Cliquer sur "Nouveau" +
- Nommer le kiosque

Catalogue

- Saisir un mot de passe
- Glisser les applis et fichiers







Un lien sera créé vers une application déjà présente sur le terminal, par exemple "Contacts".



- 1. Préambule
- Se connecter au serveur
- Choisir le mode Android Enterprise
- Créer le package d'installation
- Déploiement du package d'installatior
- 6. Installation du client
 - CLYDMediaContac⁻
- 7. Alimenter le catalogue
- 8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
- 9. Annexes
- 10. Suppor



8. Diffuser un kiosque Clyd

Console CLYD: MENU KIOSQUES > *SÉLECTION DU KIOSQUE SOUHAITÉ*> ONGLET "CIBLES"



Cliquer sur



Sélectionner la cible de votre société. Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés par votre organisation.

Cliquer sur le bouton "Diffuser"



Au bout de quelques secondes, le kiosque est visible directement sur le terminal.

- Pour sortir du kiosque, appuyer trois fois sur l'écran du terminal et saisir le mot de passe administrateur du kiosque.
- Pour revenir en mode kiosque, lancer l'application « MediaContact » puis cliquer sur l'icône « Home » : <a> <a> <a>
- Sur les terminaux avec un écran de petite taille, l'icône « Home » n'est pas affichée. Il faut alors appuyer sur « ... » puis « Lancer le kiosque ».



- 2. Se connecter au serveur
- 3. Choisir le mode Android Enterprise
- Créer le package d'installation
- Déploiement du package d'installatior
- 6. Installation du clien

- 7. Alimenter le catalogue
- B. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
- 9. Annexes
- 10. Suppor







— 9. Annexe A - Les modes d'inscription



	Android Enterprise (fonctionnalités d'administration)	android Partenaire EMM Android Enterprise				
Modes	Dedicated Device / COSU Kiosque (conseillé pour vos tests)	FullyManaged / COBO Profil EMM		3		
Description	Sécurisation complète de l'usage professionnel des appareils, avec un kiosque applicatif	Contrôle de l'u appareils et de l sécurité de l'	a politique de			
Accès au système pour l'utilisateur (WiFi, paramètres, personnalisation)	X	✓				
Installation et gestion des configurations des applications du Play Store	✓	✓				
Sécurisation avec un kiosque	✓	X				
Configuration du Play Store de l'utilisateur	X	✓				
Versions Android supportées	Android 7.0 à Android 12.0					
Etat du terminal à l'inscription	Terminal neuf ou réinitialisé usine					
Accès internet et services Google	Accès internet obligatoire sur les terminaux Terminaux avec Google Play Services (GMS)					
Déploiement	Modes Android Enterprise QR-Code, NFC, Jeton-EMM, Zero-Touch, KME					

Control Your Devices

Device Admin
(fonctionnalités restreintes)

Sans les services Google

Gestion basique des terminaux ou mise en place d'un kiosque sans gestion du Play Store

- X si installation d'un kiosque
 - ✓ dans le cas contraire
- X (installation par envoi d'APK)

Android 6.0 à Android 9.0

Réinitialisation non obligatoire

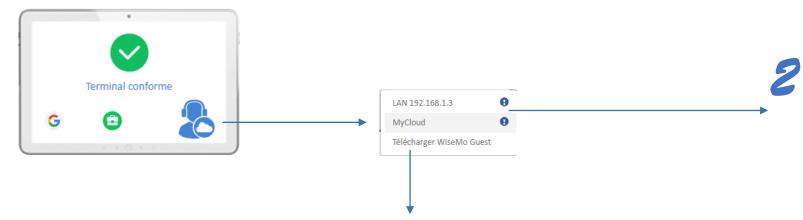
Ne nécessite pas d'accès Internet (Indoor) Compatible avec les terminaux sans GMS

Installation manuelle d'un APK

— 9. Annexe B - La fonction Remote Control



- Pour le dépoiement de l'option Remote Control, voir <u>cet article</u> de notre base de connaissances.
- Console CLYD: MENU TERMINAUX > *SÉLECTION DU TERMINAL SOUHAITÉ*



Télécharger WiseMo Guest

A la <u>toute première utilisation</u> de la fonctionnalité « Remote Control », télécharger et installer l'application WiseMo Guest. Cette action n'est à effectuer <u>qu'une seule fois</u> sur le PC depuis lequel vous souhaitez pouvoir prendre la main sur les terminaux. Ce composant permet d'établir la connexion avec les terminaux et d'interagir avec. Il permet également d'effectuer du transfert de fichiers (récupération de logs ou autres fichiers en temps réel, etc).

a. MyCloud (internet)

Prendre la main sur le terminal via le service web (MyCloud). Nécessite que les terminaux aient accès à internet en wifi ou données mobiles.

b. LAN (réseau local)

Prendre la main sur le terminal via le LAN. Ne nécessite pas de connexion internet mais nécessite que les terminaux soient sur le même réseau local que votre navigateur.



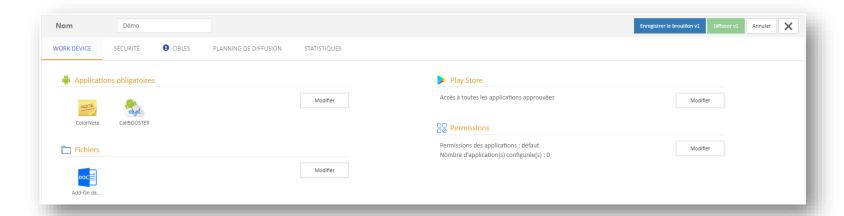




— 9. Annexe C - Créer un Profil EMM



- Console CLYD: MENU PROFILS EMM
- Cliquer sur « Nouveau » : +
- Nommer le profil.



- ❖ Ajouter des applications obligatoires du catalogue In-House (les applications seront téléchargées et installées par CLYD).
- ❖ Ajouter des application obligatoires du Google Play Store (les applications seront téléchargées et installées par Google).
- Définir les éventuelles restrictions d'accès au Play Store pour l'utilisateur.
- Onglet « Sécurité » : Configurer la sécurité du profil (restrictions d'utilisation du terminal).
- Onglet « Cibles » : Sélectionner la cible de votre société. Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés par votre organisation.
- ❖ Cliquer sur « Diffuser » : Diffuser v1







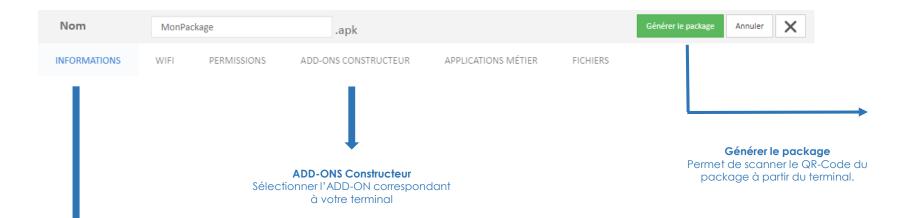




Pour la gestion d'une flotte de terminaux fixes non équipés des Google Play Services, par exemple des écrans d'affichage dynamique ou des bornes de réservation ou d'orientation, il est possible de créer d'un package d'installation en mode « Device Admin ». Ce mode permet également de sécuriser et de gérer les terminaux mais fonctionne différemment des modes Android Enterprise et ne propose pas les fonctionnalités Google Play Store :

❖ Console CLYD: MENU CONFIGURATION > PACKAGE D'INSTALLATION >









Informations
Identifiant du terminal:
par défaut le n° d'IMEI est utilisé



—— 10. Support



Une équipe multilingue est à votre disposition pour vous assister dans l'installation, la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation de la solution CLYD :

- Tel: +33 (0)2 41 22 70 18
- support@telelogos.com









