



Didacticiel de prise en main

Version 5.6

## — Didacticiel de prise de main

1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Entreprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque CLYD
9. Annexe A - Les modes d'inscription  
Annexe B - La fonction Remote Control  
Annexe C - Créer un Profil EMM  
Annexe D - Déploiement en Device Admin
10. Support

# — 1. Préambule

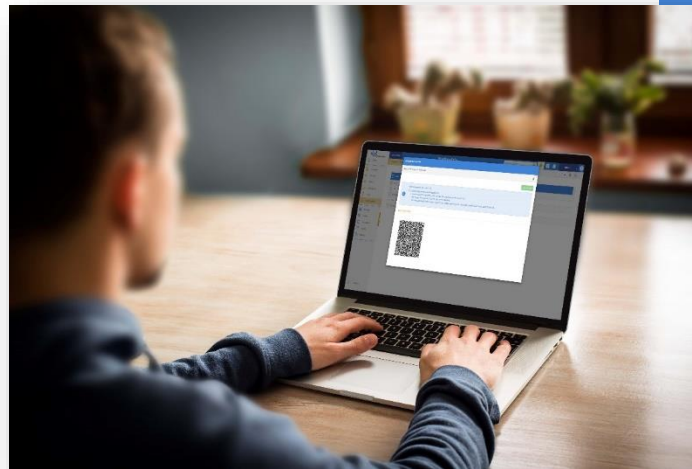
**Afin de faciliter la prise en main du logiciel CLYD, ce didacticiel vous guidera, au travers d'opérations simples, dans l'inscription d'un terminal et la diffusion d'un kiosque.**



Par la suite, vous pourrez découvrir les fonctions avancées de CLYD en parcourant la documentation en ligne, accessible via le bouton en haut à droite de la console web.

Si vous avez des questions ou si vous rencontrez un obstacle lors de vos manipulations, n'hésitez pas à contacter l'équipe support Telelogos qui pourra vous apporter des réponses et vous guider.

- Tel : +33 (0)2 41 22 70 18
- [support@telelogos.com](mailto:support@telelogos.com)



1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support



## — 2. Se connecter au serveur

### ❖ Avant de commencer, assurez-vous de disposer :

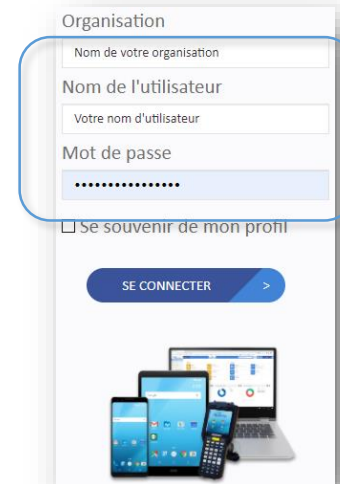
- De l'adresse web du serveur CLYD.
- De l'identifiant de l'organisation qui a été créée sur le serveur CLYD, correspondant au nom de votre société.
- De l'identifiant et du mot de passe du compte utilisateur associé.

### ❖ A partir de votre station de travail : lancer votre navigateur Chrome, Edge, Firefox ou Internet Explorer.

Il est hautement recommandé d'utiliser Chrome, la solution reposant sur les technologies et API Google.

### ❖ Démarrer la console Clyd en saisissant l'adresse web reçue par mail, ou fournie par votre administrateur.

### ❖ Compléter les champs selon les éléments de connexion qui vous ont été fournis.

A screenshot of a web login form for CLYD. The form has a white background and is titled 'Organisation' at the top. It contains four input fields: 'Nom de votre organisation', 'Nom de l'utilisateur', 'Mot de passe' (with a password strength indicator), and a checkbox labeled 'Se souvenir de mon profil'. Below the inputs is a blue button with the text 'SE CONNECTER' and a right-pointing arrow. At the bottom of the form is an illustration of various mobile devices (laptop, tablet, smartphone) displaying the CLYD interface.

Organisation

Nom de votre organisation

Nom de l'utilisateur

Votre nom d'utilisateur

Mot de passe

.....

☐ Se souvenir de mon profil

SE CONNECTER >

1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support

## 3. Choisir le mode Android Enterprise

### ❖ Console CLYD : [MENU](#) [SOCIÉTÉ](#) > [ANDROID ENTERPRISE](#)

Attention : pour que le processus d'enregistrement puisse se dérouler dans de bonnes conditions sur le site de Google, se déconnecter de tout compte Google (Gmail / YouTube...) avant de commencer.

### ❖ Sélectionner le mode souhaité.

Le mode ["Dedicated Device"](#) est conseillé pour les tests afin d'accéder à toutes les fonctionnalités.

Pour l'inscription en mode "Device Admin" (terminaux non-équipés des services Google), voir les annexes à la fin de ce guide.

### ❖ Suivre les étapes d'enregistrement qui seront proposées par l'interface Google.

A screenshot of the CLYD console interface. At the top, it says "Identifiant : TELELOGOS". Below this is a navigation bar with four tabs: "COORDONNÉES", "SMTP", "TERMINAUX", and "ANDROID ENTERPRISE" (which is highlighted with a blue underline). Under the "ANDROID ENTERPRISE" tab, there is a section titled "Mode d'inscription". To the left of this section is the label "Mode d'inscription". To the right is a dropdown menu with the text "Choisir le mode d'inscription" and a downward arrow. Below the dropdown is a green button with the text "Configurer Android Enterprise". To the right of the button is a smartphone displaying the Telelogos app interface with various icons.

1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support

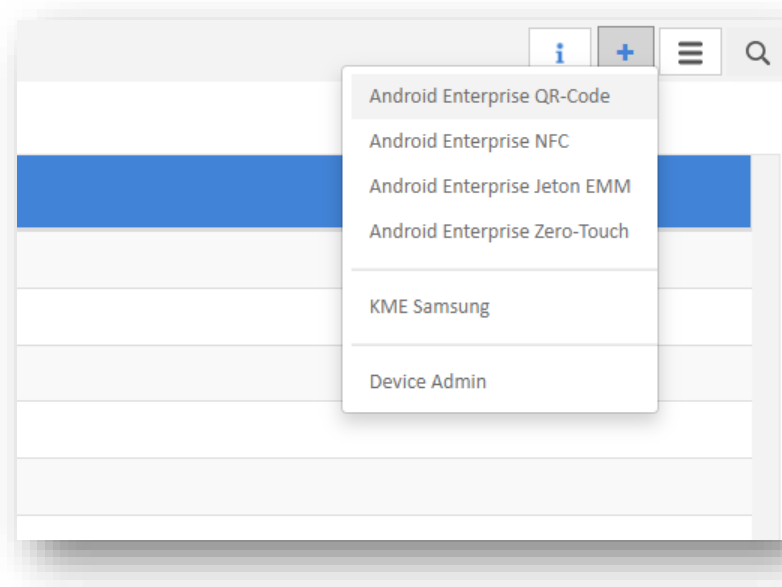


## — 4. Créer le package d'installation

❖ **Console CLYD** : MENU CONFIGURATION > PACKAGE D'INSTALLATION >  > \*CHOIX DU MODE SOUHAITÉ\*

La procédure d'installation sur les terminaux sera différente selon le mode de déploiement choisi et sera détaillée dans la prochaine section.

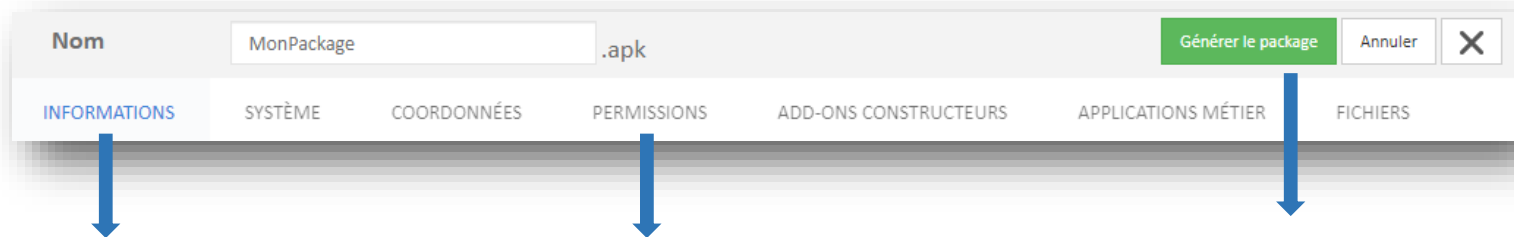
Le mode "[Android Enterprise QR-Code](#)" est conseillé lors des tests.



1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support

# 5. Déploiement du package d'installation

❖ Console CLYD : MENU CONFIGURATION > PACKAGE D'INSTALLATION >  > ANDROID ENTERPRISE > \*MODE SOUHAITÉ\*

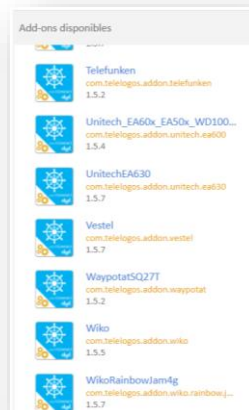


|              |            |             |                    |                       |                     |          |
|--------------|------------|-------------|--------------------|-----------------------|---------------------|----------|
| Nom          | MonPackage | .apk        | Générer le package | Annuler               | X                   |          |
| INFORMATIONS | SYSTÈME    | COORDONNÉES | PERMISSIONS        | ADD-ONS CONSTRUCTEURS | APPLICATIONS MÉTIER | FICHIERS |

**1** Choisir le type d'identifiant du terminal  
Par défaut le n° d'IMEI est utilisé. Les autres informations sont déjà pré-remplies.

**2** Sélectionner l'ADD-ON CONSTRUCTEUR correspondant à la marque/modèle du terminal.  
Il permet d'accéder aux fonctionnalités système avancées (redémarrage, commandes systèmes).

**3** Cliquer sur "Générer" pour afficher le package d'installation.



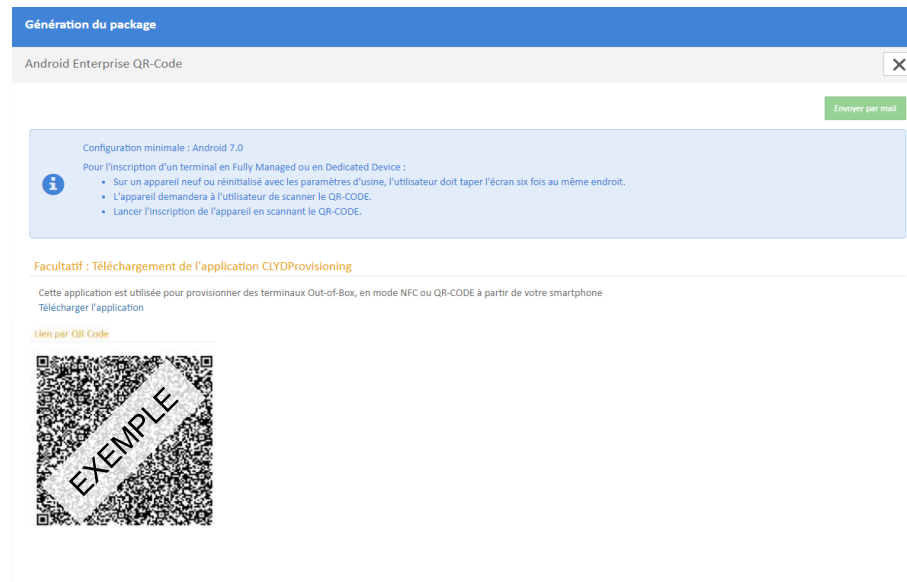
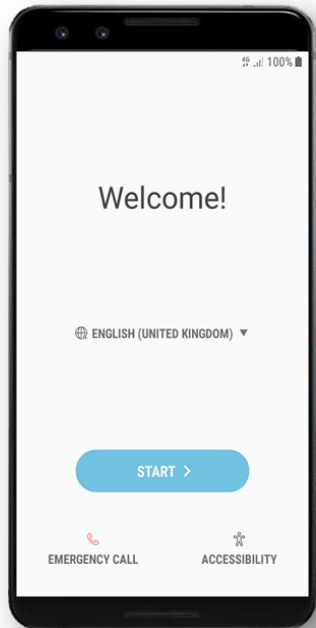
1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support



# 5. Déploiement du package d'installation

## ❖ Sur le terminal neuf ou réinitialisé usine :

- sélectionner la langue puis appuyer 6 fois dans la zone blanche de l'écran de démarrage.
- connecter le terminal à un réseau wifi.
- scanner le QR-code. Selon la caméra du terminal, il peut être nécessaire de zoomer le navigateur web pour qu'il puisse être lu.



1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support





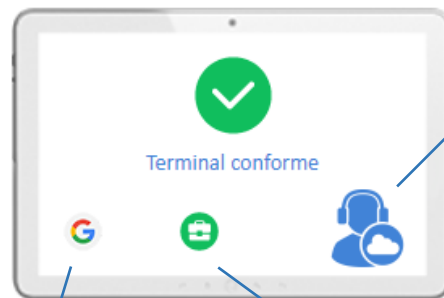
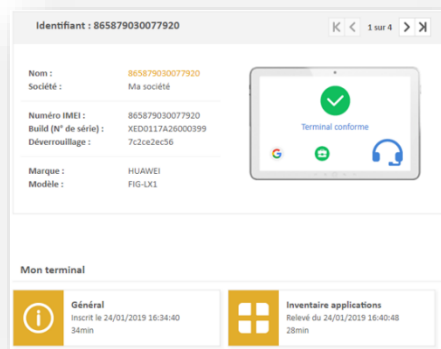
## 6. Installation du client CLYDMediaContact

❖ **Sur le terminal** : Pendant l'installation, et selon le mode choisi, l'application demandera un certain nombre de permissions Android. Il faudra veiller à activer chacune dans la fenêtre correspondante qui sera affichée, avant d'appuyer sur la touche « retour / back » pour revenir à la suite de l'installation. Une fois le client installé sur le terminal, il se connectera au serveur et s'inscrira automatiquement dans l'environnement CLYD. Vous pourrez le visualiser dans la liste de vos terminaux.

❖ **Console CLYD** : [MENU TERMINAUX](#)

| <input type="checkbox"/> | Conformité | EMM ID | Identifiant     | Nom                  | Numéro IMEI            | Marque             | Modèle | Système d'explo... |
|--------------------------|------------|--------|-----------------|----------------------|------------------------|--------------------|--------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> |            |        | 352675081272091 | Zebra TC75 Bureau DB | <u>352675081272091</u> | Zebra Technologies | TC75x  | Android 8.1.0      |

❖ **Cliquer sur le terminal de votre choix dans la liste**



**Prise de main :**  
Se connecter au terminal si option « Remote Control » souscrite.  
Voir Annexe B.

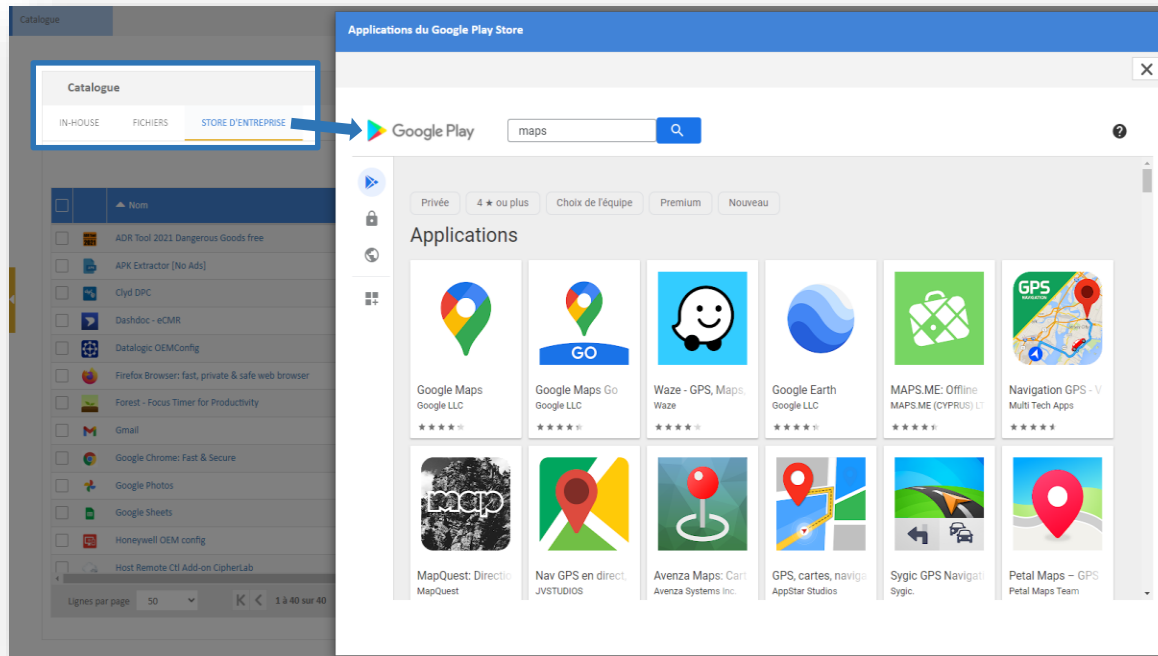
**Google ID :**  
Autorise la connexion en mode PUSH.

**Android Enterprise ID :**  
L'icône verte indique que le terminal est correctement enregistré en mode Android Enterprise.

1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support

## 7. Alimenter le catalogue

- ❖ **Console CLYD : MENU CATALOGUE**
- ❖ **Ajouter des applications** du Play Store et / ou les applications métier (« In-House », fichiers .apk).
- ❖ **Ajouter les éventuels fichiers** (.pdf, etc.).



1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support

## 8. Créer un kiosque Clyd

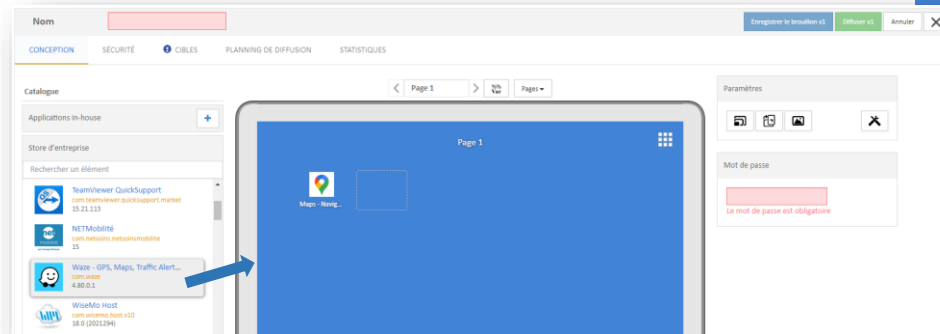
❖ Console CLYD : [MENU KIOSQUES](#)

❖ Cliquer sur "Nouveau" 

❖ Nommer le kiosque

❖ Saisir un mot de passe

❖ Glisser les applis et fichiers



### Catalogue

- |                                                                                                         |                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Applications in-house  | → Les applications seront téléchargées, installées et mises à jour par CLYD.   |
| Store d'entreprise                                                                                      | → Les applications seront installées et mises à jour par le Google Play Store. |
| Fichiers               | → Les fichiers seront téléchargés et mis à jour par CLYD.                      |

- |                   |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Widgets           | → Exemple : le widget "Messages" permet d'accéder à l'application par défaut pour les SMS, peu importe la marque et le modèle du terminal.                                         |
| Lien vers un site | → L'accès à Internet pourra être restreint en activant "ClydBrowser" sous "Propriété avancées"  |

- |                                                                                                            |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inventaire du terminal  | → Un lien sera créé vers une application déjà présente sur le terminal, par exemple "Contacts". |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support



## 8. Diffuser un kiosque Clyd

❖ Console CLYD : MENU **KIOSQUES** > \***SÉLECTION DU KIOSQUE SOUHAITÉ**\*> ONGLET "**CIBLES**"



❖ Cliquer sur  Ajouter une cible

❖ **Sélectionner la cible de votre société.** Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés par votre organisation.

❖ Cliquer sur le bouton "Diffuser" 

Au bout de quelques secondes, le kiosque est visible directement sur le terminal.

❖ Pour sortir du kiosque, appuyer trois fois sur l'écran du terminal et saisir le mot de passe administrateur du kiosque.

❖ Pour revenir en mode kiosque, lancer l'application « MediaContact » puis cliquer sur l'icône « Home » :  

❖ Sur les terminaux avec un écran de petite taille, l'icône « Home » n'est pas affichée. Il faut alors appuyer sur « ... » puis « Lancer le kiosque ».



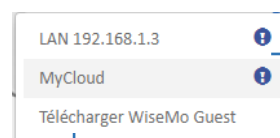
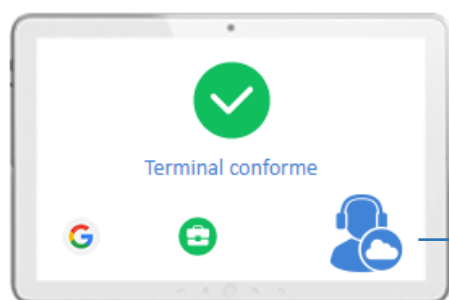
1. Préambule
2. Se connecter au serveur
3. Choisir le mode Android Enterprise
4. Créer le package d'installation
5. Déploiement du package d'installation
6. Installation du client  
CLYDMediaContact
7. Alimenter le catalogue
8. Créer et diffuser un Kiosque Clyd
9. Annexes
10. Support

## — 9. Annexe A - Les modes d'inscription

|                                                                           | <b>Android Enterprise</b><br>(fonctionnalités d'administration avancées) <div> <b>android</b> <br/>Partenaire EMM Android Enterprise         </div>                                                                                                                                                                                                                                     |   | <b>Device Admin</b><br>(fonctionnalités restreintes)                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Modes                                                                     | <b>Dedicated Device / COSU Kiosque</b><br>(conseillé pour vos tests)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   | <b>Sans les services Google</b>                                                        |
| Description                                                               | <div>           Sécurisation complète de l'usage professionnel des appareils, avec un kiosque applicatif            </div> <div> <b>FullyManaged / COBO Profil EMM</b>  </div> <div>           Contrôle de l'utilisation des appareils et de la politique de sécurité de l'entreprise         </div> |   | Gestion basique des terminaux ou mise en place d'un kiosque sans gestion du Play Store |
| Accès au système pour l'utilisateur (WiFi, paramètres, personnalisation)  | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓ | X si installation d'un kiosque<br>✓ dans le cas contraire                              |
| Installation et gestion des configurations des applications du Play Store | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓ | X (installation par envoi d'APK)                                                       |
| Sécurisation avec un kiosque                                              | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X | ✓                                                                                      |
| Configuration du Play Store de l'utilisateur                              | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓ | X                                                                                      |
| Versions Android supportées                                               | Android 7.0 à Android 12.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   | Android 6.0 à Android 9.0                                                              |
| Etat du terminal à l'inscription                                          | Terminal neuf ou réinitialisé usine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   | Réinitialisation non obligatoire                                                       |
| Accès internet et services Google                                         | Accès internet obligatoire sur les terminaux<br>Terminaux avec Google Play Services (GMS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | Ne nécessite pas d'accès Internet (Indoor)<br>Compatible avec les terminaux sans GMS   |
| Déploiement                                                               | Modes Android Enterprise QR-Code, NFC, Jeton-EMM, Zero-Touch, KME                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | Installation manuelle d'un APK                                                         |

## 9. Annexe B - La fonction Remote Control

- ❖ Pour le déploiement de l'option Remote Control, voir [cet article](#) de notre base de connaissances.
- ❖ Console CLYD : MENU **TERMINAUX** > **\*SÉLECTION DU TERMINAL SOUHAITÉ\***



2

### a. MyCloud (internet)

Prendre la main sur le terminal via le service web (MyCloud). Nécessite que les terminaux aient accès à internet en wifi ou données mobiles.

### b. LAN (réseau local)

Prendre la main sur le terminal via le LAN. Ne nécessite pas de connexion internet mais nécessite que les terminaux soient sur le même réseau local que votre navigateur.

1

### Télécharger WiseMo Guest

A la toute première utilisation de la fonctionnalité « Remote Control », télécharger et installer l'application WiseMo Guest. Cette action n'est à effectuer qu'une seule fois sur le PC depuis lequel vous souhaitez pouvoir prendre la main sur les terminaux. Ce composant permet d'établir la connexion avec les terminaux et d'interagir avec. Il permet également d'effectuer du transfert de fichiers (récupération de logs ou autres fichiers en temps réel, etc).

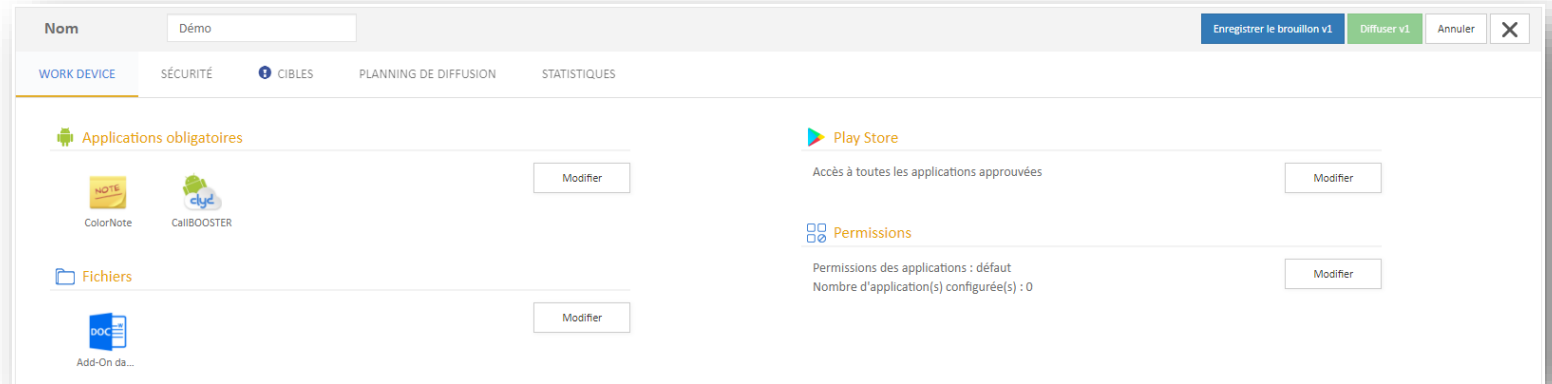


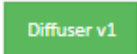
## 9. Annexe C - Créer un Profil EMM

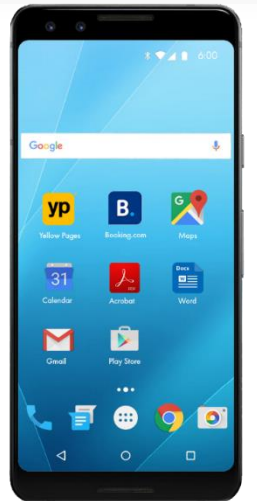
❖ Console CLYD : [MENU PROFILS EMM](#)

❖ Cliquer sur « Nouveau » : 

❖ Nommer le profil.



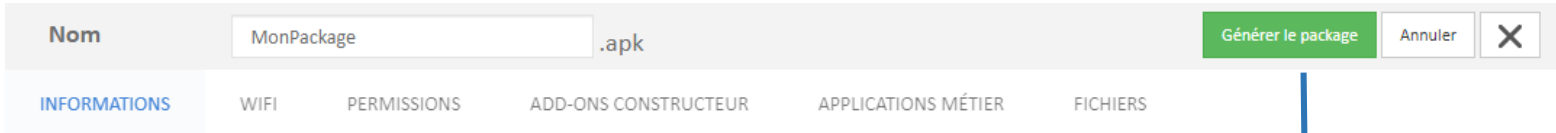
- ❖ Ajouter des applications obligatoires du catalogue In-House (les applications seront téléchargées et installées par CLYD).
- ❖ Ajouter des application obligatoires du Google Play Store (les applications seront téléchargées et installées par Google).
- ❖ Définir les éventuelles restrictions d'accès au Play Store pour l'utilisateur.
- ❖ **Onglet « Sécurité »** : Configurer la sécurité du profil (restrictions d'utilisation du terminal).
- ❖ **Onglet « Cibles »** : **Sélectionner la cible de votre société.** Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés par votre organisation.
- ❖ Cliquer sur « Diffuser » : 



## 9. Annexe D - Déploiement en Device Admin

Pour la gestion d'une flotte de terminaux fixes non équipés des Google Play Services, par exemple des écrans d'affichage dynamique ou des bornes de réservation ou d'orientation, il est possible de créer d'un package d'installation en mode « Device Admin ». Ce mode permet également de sécuriser et de gérer les terminaux mais fonctionne différemment des modes Android Enterprise et ne propose pas les fonctionnalités Google Play Store :

❖ Console CLYD : MENU CONFIGURATION > PACKAGE D'INSTALLATION >  > DEVICE ADMIN



**Informations**  
Identifiant du terminal:  
par défaut le n° d'IMEI est utilisé

**ADD-ONS Constructeur**  
Sélectionner l'ADD-ON correspondant  
à votre terminal

**Générer le package**  
Permet de scanner le QR-Code du  
package à partir du terminal.

Téléchargement direct

Télécharger le package

Lien par QR Code





## — 10. Support

Une équipe multilingue est à votre disposition pour vous assister dans l'installation, la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation de la solution CLYD :

- Tel : +33 (0)2 41 22 70 18
- [support@telelogos.com](mailto:support@telelogos.com)

