

 Telelogos



 **clyd**
Control Your Devices

Didacticiel de prise en main

Version 6.1.0



5
SOLUTIONS



50+
PAYS



2000+
CLIENTS



500 000+
LICENCES



Angers (HQ)
FRANCE



Mexico City
MEXICO



Charlotte
USA

- 1 – Préambule
- 2 – Se connecter au serveur
- 3 – Choisir le mode Android Enterprise
- 4 – Créer le package d'installation
- 5 – Déployer le package d'installation
- 6 – Installer le client CLYDMediaContact
- 7 – Alimenter le catalogue
- 8 – Créer un kiosque
- 9 – Diffuser un kiosque
- 10 – Créer un profil EMM
- 11 – Diffuser un profil EMM
- 12 – L'équipe support

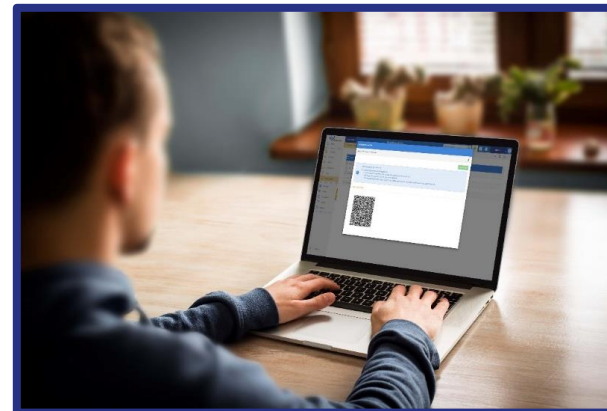
1 – Préambule

Afin de faciliter la prise en main du logiciel CLYD, ce didacticiel vous guidera, au travers d'opérations simples, dans l'inscription d'un terminal et la diffusion d'un kiosque.

Par la suite, vous pourrez découvrir les fonctions avancées de CLYD en parcourant la documentation en ligne, accessible via le bouton  en haut à droite de la console web.

Si vous avez des questions ou si vous rencontrez un obstacle lors de vos manipulations, n'hésitez pas à contacter l'équipe support Telelogos qui pourra vous apporter des réponses et vous guider.

- Tel : +33 (0)2 41 22 70 18
- support@telelogos.com



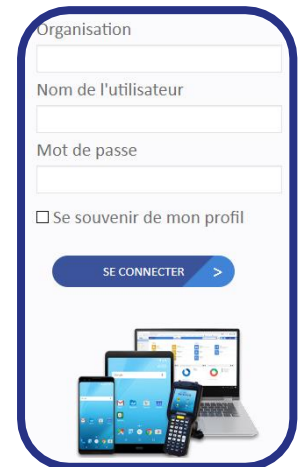
2 – Se connecter au serveur

- **Avant de commencer, s'assurer de disposer :**
 - De l'adresse web du serveur CLYD.
 - De l'identifiant de l'organisation qui a été créée sur le serveur CLYD, correspondant au nom de votre société.
 - De l'identifiant et du mot de passe du compte utilisateur associé.

- **A partir de votre station de travail : lancer le navigateur**
 - Il est préconisé d'utiliser Chrome, la solution reposant sur les technologies et API Google.

- **Démarrer** la console Clyd en saisissant l'adresse web reçue par mail, ou fournie par votre administrateur.

- **Compléter les champs** selon les éléments de connexion qui ont été fournis.



Organisation

Nom de l'utilisateur

Mot de passe

Se souvenir de mon profil

SE CONNECTER >

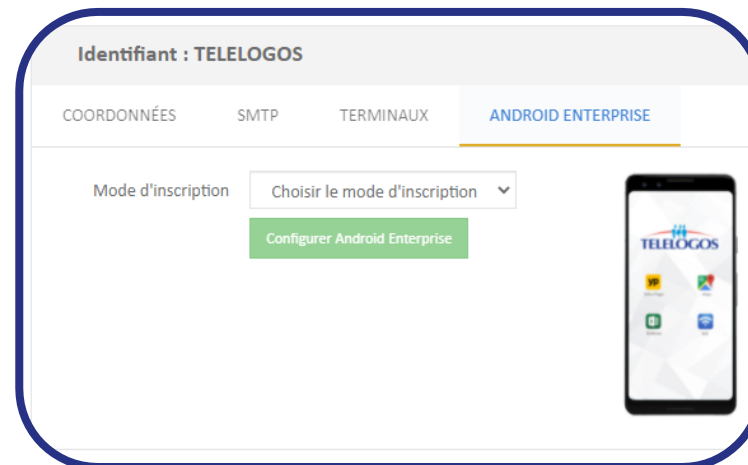
The screenshot shows a mobile-style login interface with a blue border. It contains four input fields: 'Organisation', 'Nom de l'utilisateur', and 'Mot de passe'. Below the fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de mon profil'. At the bottom is a blue button with the text 'SE CONNECTER' and a right-pointing arrow. Below the button is an illustration of various mobile devices (smartphone, tablet, laptop) displaying the application interface.

3 – Choisir le mode Android Enterprise

- Console CLYD : [MENU SOCIÉTÉ > ANDROID ENTERPRISE](#)

Attention : pour que le processus d'enregistrement puisse se dérouler dans de bonnes conditions sur le site de Google, se déconnecter de tout compte Google (Gmail / YouTube...) avant de commencer.

- Sélectionner le mode souhaité.
 - Le mode "[Dedicated Device](#)" est conseillé pour les tests afin d'accéder à toutes les fonctionnalités.
- Suivre les étapes d'enregistrement qui seront proposées par l'interface Google.

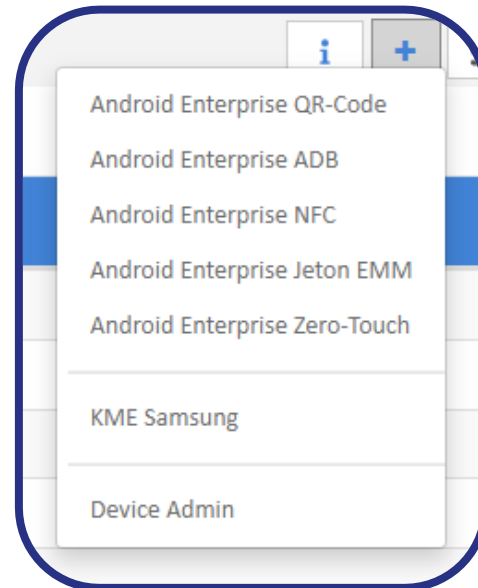


4 – Créer le package d'installation (1)

- Console CLYD : *MENU CONFIGURATION > PACKAGE D'INSTALLATION >  > CHOIX DU MODE*

La procédure d'installation sur les terminaux sera différente selon le mode de déploiement choisi et sera détaillée dans la prochaine section.

- *Le mode "Android Enterprise QR-Code" est conseillé lors des tests.*



4 – Créer le package d'installation (2)

Nom .apk Générer le package Annuler X

INFORMATIONS SYSTÈME COORDONNÉES PERMISSIONS ADD-ONS CONSTRUCTEURS APPLICATIONS MÉTIER FICHIERS

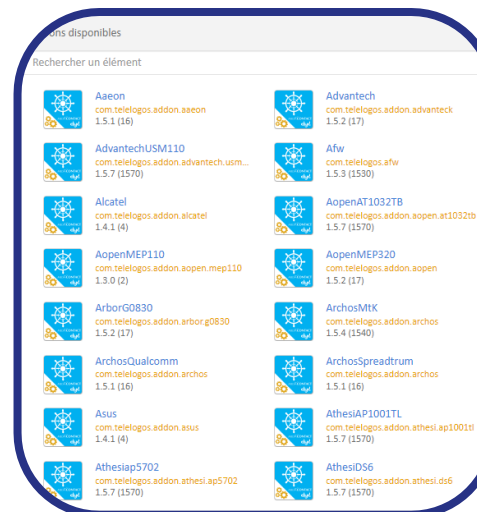
1 Choisir le type d'identifiant du terminal

Par défaut le n° d'IMEI est utilisé. Les autres informations sont déjà préremplies.

2 Sélectionner l'ADD-ON CONSTRUCTEUR correspondant à la marque/modèle du terminal.

Il permet d'accéder aux fonctionnalités système avancées (redémarrage, commandes systèmes).

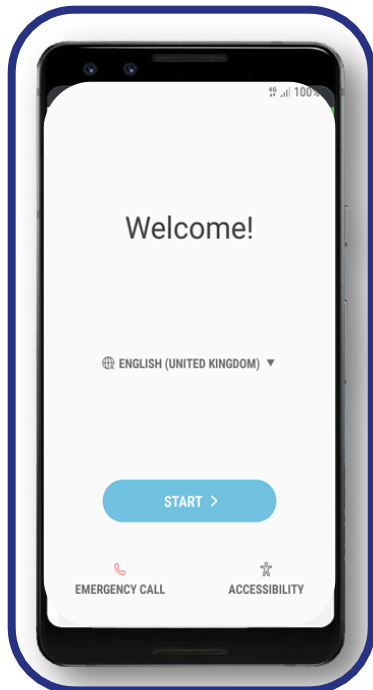
3 Cliquer sur « Générer le package » pour afficher le package d'installation.



5 – Déployer le package d'installation

○ Sur le terminal neuf ou réinitialisé usine :



- Sélectionner la langue puis appuyer 6 fois dans la zone blanche de l'écran de démarrage.
- Connecter le terminal à un réseau wifi.
- scanner le QR-code. Selon la caméra du terminal, il peut être nécessaire de zoomer le navigateur web pour qu'il puisse être lu.



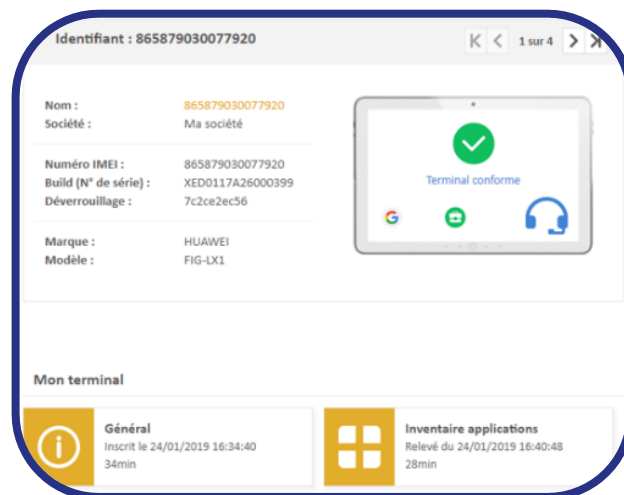
A tout moment, le QR-code peut être affiché à nouveau depuis la liste des packages d'installation en cliquant sur le bouton « Visualiser ».

6 – Installer le client CLYDMediaContact

- **Sur le terminal** : Pendant l'installation, l'application demandera un certain nombre de permissions Android. Il faudra veiller à activer chacune, avant d'appuyer sur la touche « retour / back » pour revenir à la suite de l'installation. Une fois le client installé vous pourrez visualiser votre terminal via le menu terminaux de l'interface CLYD
- **Console CLYD** : *MENU TERMINAUX*

<input type="checkbox"/>	Conformité	EMM ID	Identifiant	Nom	Numéro IMEI	Marque	Modèle	Système d'explo...
<input type="checkbox"/>			352675081272091	Zebra TC75 Bureau DB	<u>352675081272091</u>	Zebra Technologies	TC75x	Android 8.1.0

- **Cliquer sur le terminal pour consulter sa fiche**



Identifiant : 865879030077920

Nom : 865879030077920
Société : Ma société

Numéro IMEI : 865879030077920
Build (N° de série) : XED0117A26000399
Déverrouillage : 7c2ce2ec56

Marque : HUAWEI
Modèle : FIG-LX1

Terminal conforme

Mon terminal

Général
Inscrit le 24/01/2019 16:34:40
34min

Inventaire applications
Relevé du 24/01/2019 16:40:48
28min



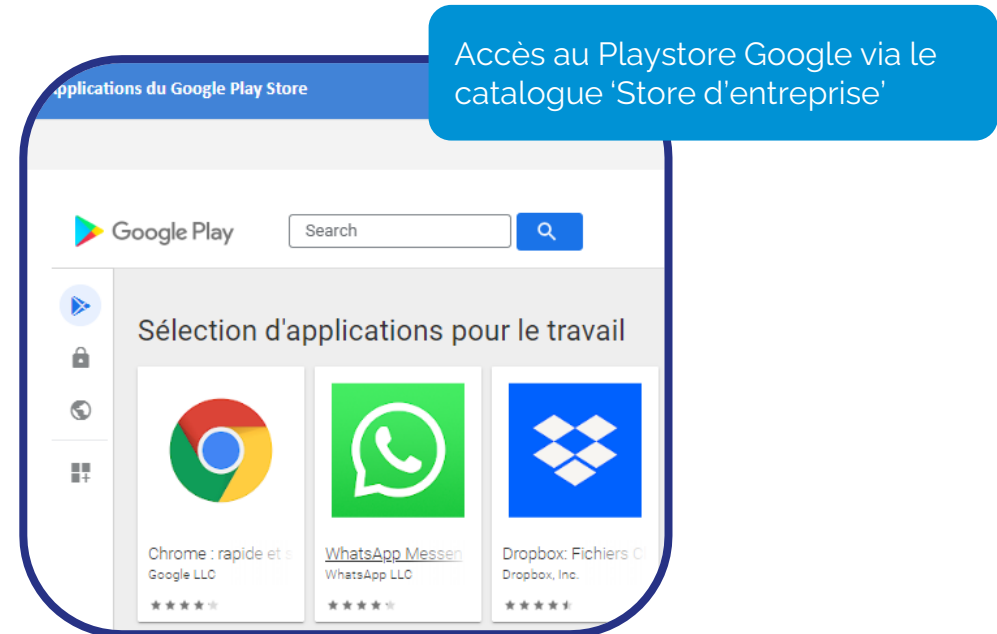
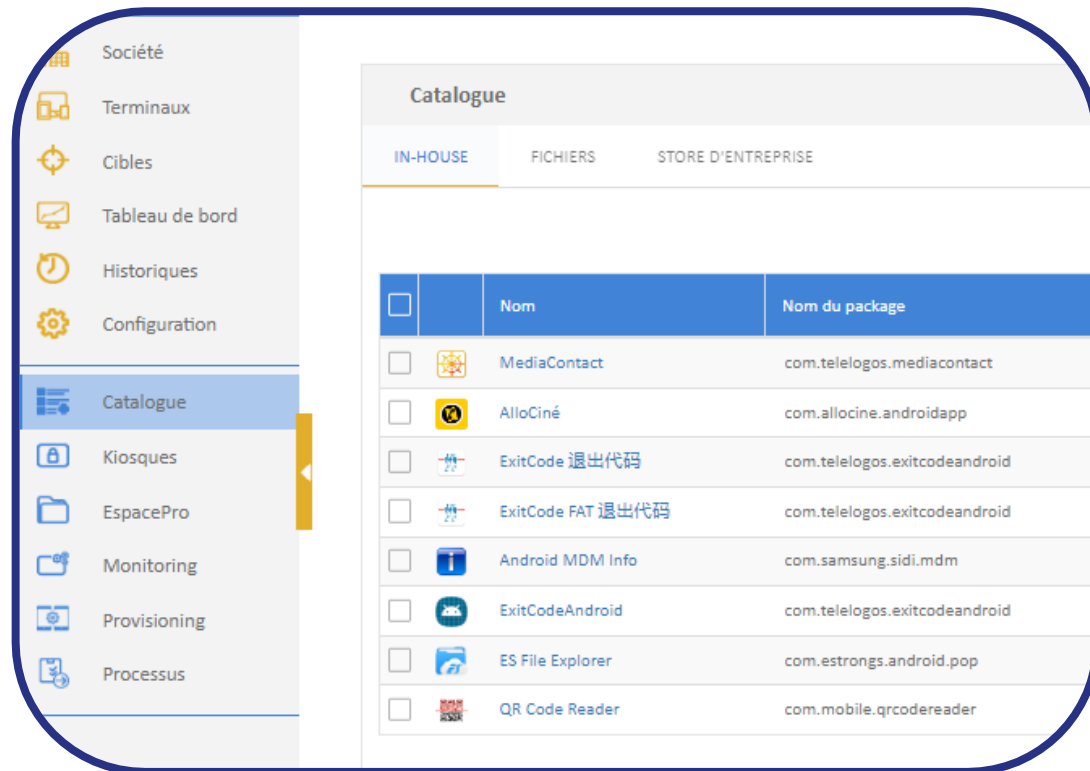
Google ID :
Permet la connexion
en mode PUSH.



Android Enterprise ID :
L'icône verte indique que le terminal est
correctement enregistré en mode Android
Enterprise..

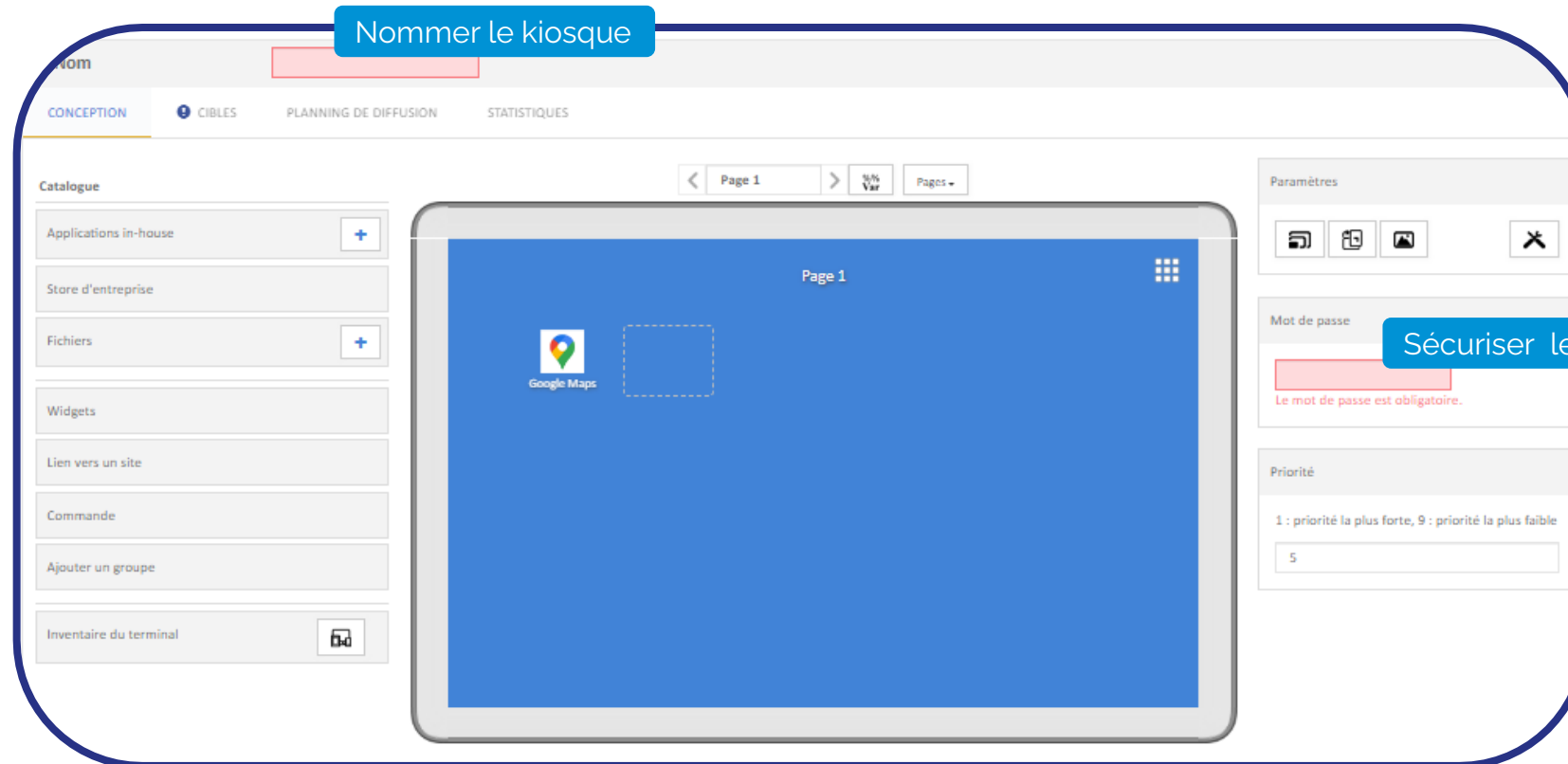
7 – Alimenter le catalogue

- **Console CLYD : MENU CATALOGUE**
- Ajouter des applications du Play Store et / ou les applications métier (« In-House », fichiers .apk).
- Ajouter éventuellement des fichiers (.pdf, etc.).



8 – Créer un kiosque (Dedicated Device)

- Console CLYD : *MENU KIOSQUES*
- **Cliquer** sur «Nouveau » 
- **Configurer** le kiosque (glisser / déposer les éléments du catalogue)

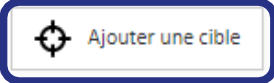


9 – Diffuser un kiosque (Dedicated Device)


- **Console CLYD** : *MENU KIOSQUES > SÉLECTION DU KIOSQUE SOUHAITÉ > ONGLET « CIBLES »*



- **Cliquer** sur : 





- **Sélectionner la cible de la société.** Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés dans l'organisation.

- **Cliquer** sur le bouton , le kiosque apparait sur le terminal au bout de quelques secondes.



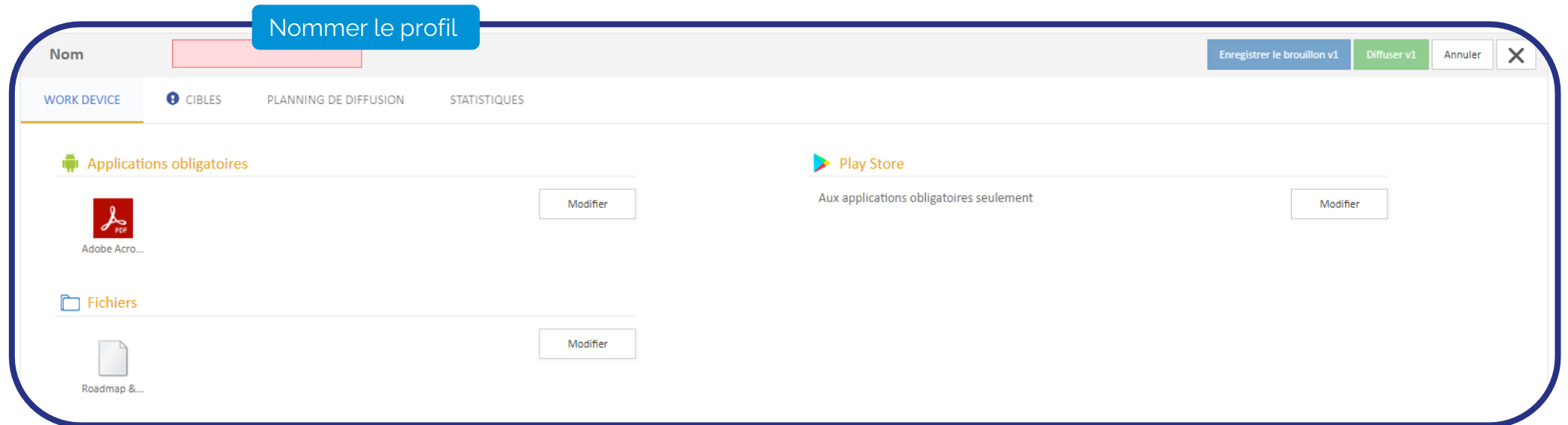
- **Pour sortir du kiosque**, appuyer trois fois sur l'écran du terminal et saisir le mot de passe administrateur du kiosque ou arrêter le kiosque via le menu kiosque de la fiche du terminal.

- **Pour relancer le kiosque**, lancer l'application « MediaContact »  puis cliquer sur l'icône « Home »  ou relancer le kiosque via le menu kiosque de la fiche du terminal.



10 – Créer un profil EMM (Fully Managed)

- Console CLYD : *MENU PROFILS EMM*
- Cliquer sur « Nouveau » 
- Configurer le profil (sélectionner les éléments du catalogue)
- Définir le mode d'accès au Play Store Google



11 – Diffuser un profil EMM (Fully Managed)

- **Console CLYD** : *MENU PROFILS EMM > SÉLECTION DU PROFIL SOUHAITÉ > ONGLET « CIBLES »*



- **Cliquer sur :** **Ajouter une cible**
- **Sélectionner la cible de la société.** Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés dans l'organisation.
- **Cliquer** sur le bouton **Diffuser v1**, le profil est déployé sur le terminal au bout de quelques secondes.

Une équipe multilingue, basée en France, est à votre disposition pour vous assister dans l'installation, la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation de la solution CLYD.

Ouverture de tickets (création automatique) : support@telelogos.com

Tél : +33 (0)2 41 22 70 18

Téléchargements

Application clientes : <https://www.telelogos.com> - rubrique « Téléchargements »

Applications serveur et documentation (Portail Client) : <https://customer.telelogos.com/>

Applications serveur et documentation (Portail Partenaire) : <https://partner.telelogos.com/>

