



Didacticiel de prise en main

Version 5.3

— Didacticiel de prise de main

1. Préambule
2. Connexion au serveur
3. Choix du programme d'enrôlement
4. Installation du client CLYDMediaContact
5. Configurer un Kiosque CLYD
6. Configurer un Profil EMM
7. Critères de conformité

— Préambule



Afin de faciliter la prise en main du logiciel CLYD, ce didacticiel vous guidera, au travers d'opérations simples dans la diffusion d'un kiosque ou d'un EspacePro.

Par la suite, vous pourrez découvrir les fonctions évoluées de CLYD en utilisant la documentation en ligne.

Si lors de vos manipulations, vous rencontrez un obstacle, n'hésitez pas à contacter le service Support Technique Clients Telelogos

- ❖ +33 (0)2 41 22 70 00
- ❖ support@telelogos.com

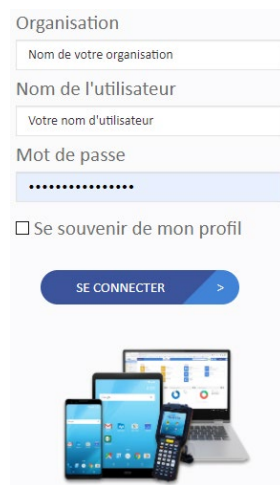


Connexion au serveur

Avant de poursuivre, assurez-vous de disposer :

- De l'adresse Internet du serveur CLYD
- Du compte correspondant au nom de votre Organisation qui a été créée sur le serveur CLYD
- Du nom d'utilisateur et de son mot de passe

A partir de votre station de travail : lancer la console CLYD via votre navigateur Chrome, Internet Explorer ou Firefox



Organisation
Nom de votre organisation

Nom de l'utilisateur
Votre nom d'utilisateur

Mot de passe
.....

☐ Se souvenir de mon profil

SE CONNECTER >



Connexion : <https://AdresseServeur/CLYD>

Complétez les champs en fonction des éléments qui vous ont été fournis.

— Choix du programme d' enrôlement

Inscription de la société :

Deux modes d'inscription possibles

Android Enterprise (conseillé)

Modes

- Kiosque (Dedicated Device)
- Profil (Fully Managed)

Avantages

- Gestion globale du Google Play Store
- Administration avancée

Prérequis

- Android 7.0 à 11.0 avec Google Play Services
- Zero-touch possible à partir d'Android 8.0
- Samsung : Android 8.0+ certifiés Knox Mobile Enrollment (KME)
- Imprimantes Zebra : compatibles LinkOS avec protocole WebLink
- Terminaux neufs ou réinitialisés usine (Out of the box)
- Serveur CLYD en HTTPS (on-premise)
- Accès internet obligatoire
- Inscrire la société en mode Android Enterprise (onglet Société)

Standard

Modes

- Kiosque (Device Admin)

Avantages

- Pas d'accès Internet requis (Indoor)
- Pas de Google Play Services sur le terminal

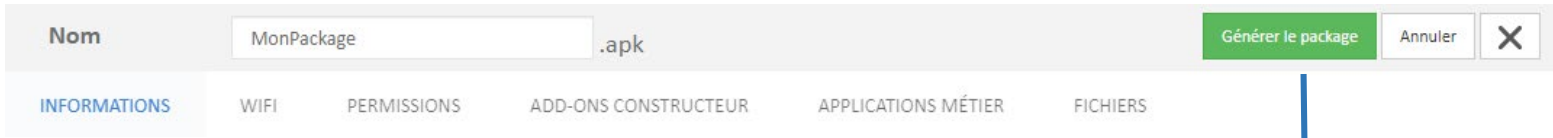
Prérequis

Mini Android 4.4
Max Android 9.0

Installation du client CLYDMediaContact

Génération d'un package d'installation Device Admin :

- Console CLYD : Menu Configuration > Package d'installation >  > Device Admin



The screenshot shows the 'Package d'installation' interface in the CLYD console. At the top, there is a form with a 'Nom' field containing 'MonPackage' and a '.apk' extension. To the right of the form are three buttons: 'Générer le package' (green), 'Annuler', and a close button (X). Below the form is a horizontal menu with tabs: 'INFORMATIONS', 'WIFI', 'PERMISSIONS', 'ADD-ONS CONSTRUCTEUR', 'APPLICATIONS MÉTIER', and 'FICHIERS'. The 'INFORMATIONS' tab is selected. A blue arrow points from the 'INFORMATIONS' tab to the text 'Informations' and 'Identifiant du terminal: par défaut le n° d'IMEI est utilisé'. Another blue arrow points from the 'ADD-ONS CONSTRUCTEUR' tab to the text 'ADD-ONS Constructeur' and 'Sélectionner l'ADD-ON correspondant à votre terminal'. A third blue arrow points from the 'Générer le package' button to the text 'Générer le package' and 'Permet, entre autre, de scanner le QR-Code du package à partir du terminal ou de le télécharger.'.

Informations
Identifiant du terminal:
par défaut le n° d'IMEI est utilisé

ADD-ONS Constructeur
Sélectionner l'ADD-ON correspondant
à votre terminal

Générer le package
Permet, entre autre, de scanner le QR-Code du package à partir du terminal ou de le télécharger.

Téléchargement direct

Télécharger le package

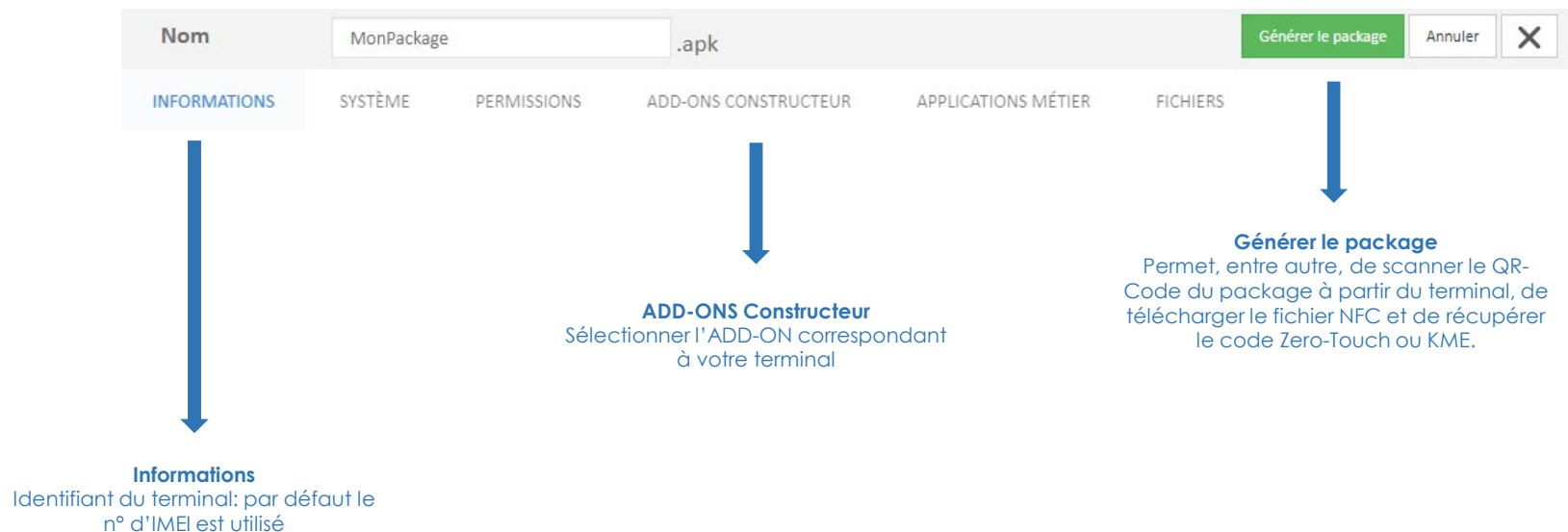
Lien par QR Code



Installation du client CLYDMediaContact

Génération d'un package d'installation Android Entreprise :

- Console CLYD : Menu Configuration > Package d'installation >  > Android Entreprise < mode souhaité >



Installation du client CLYDMediaContact

Génération d'un package d'installation Android Entreprise :

Lien par QR Code



QR-Code

6 appuis sur écran de démarrage après reset usine
Scan du QR-Code

Lien par QR Code



Jeton EMM

Suivre l'assistant d'installation après reset usine
Sur la page de connexion, entrer `afw#clyd`
Installer le DPC
Scanner le QR-Code

Téléchargement de l'application CLYDProvisioning

Télécharger l'application

Téléchargement du fichier de configuration

Télécharger le fichier

NFC

Télécharger et installer CLYDProvisioning
Télécharger et copier le fichier à la racine du terminal
(/sdcard/)
Ouvrir CLYDProvisioning
Placer le terminal à enrôler au dos du terminal avec l'application

DPC extras utilisés dans le portail Zero-Touch

KME Samsung

```
{
  "android.app.extra.PROVISIONING_ADMIN_EXTRAS_BUNDLE": {
    "package_url": "https://[redacted].s.com/xtr/CustomPackages/GetFileToDownload?companyIdentifier=s[redacted]-android&partitioningCompanyId=1538&packageHash=wqsGPrgZ7jr6VViO4NVNWA&emmMode=1",
    "deploy": 3
  }
}
```

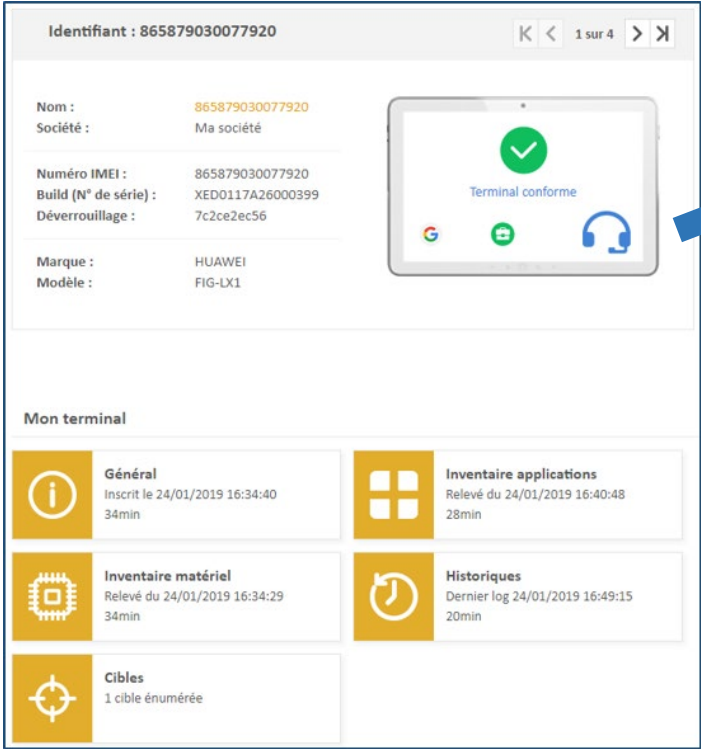
KME / Zero-Touch

Configurer le portail Zero-Touch ou KME avec le code fourni

Installation du client CLYDMediaContact

Vérification de l'inscription du terminal :

Visualiser le détail de votre terminal :
Console CLYD: menu Terminaux
Sélectionner votre terminal dans la liste



Identifiant : 865879030077920

Nom : 865879030077920
Société : Ma société

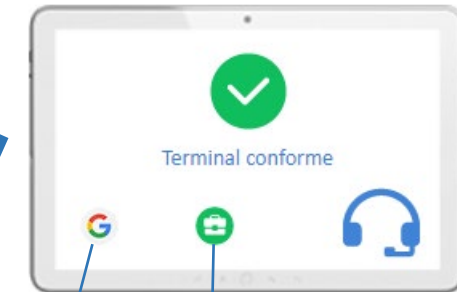
Numéro IMEI : 865879030077920
Build (N° de série) : XED0117A26000399
Déverrouillage : 7c2ce2ec56

Marque : HUAWEI
Modèle : FIG-LX1

Terminal conforme

Mon terminal

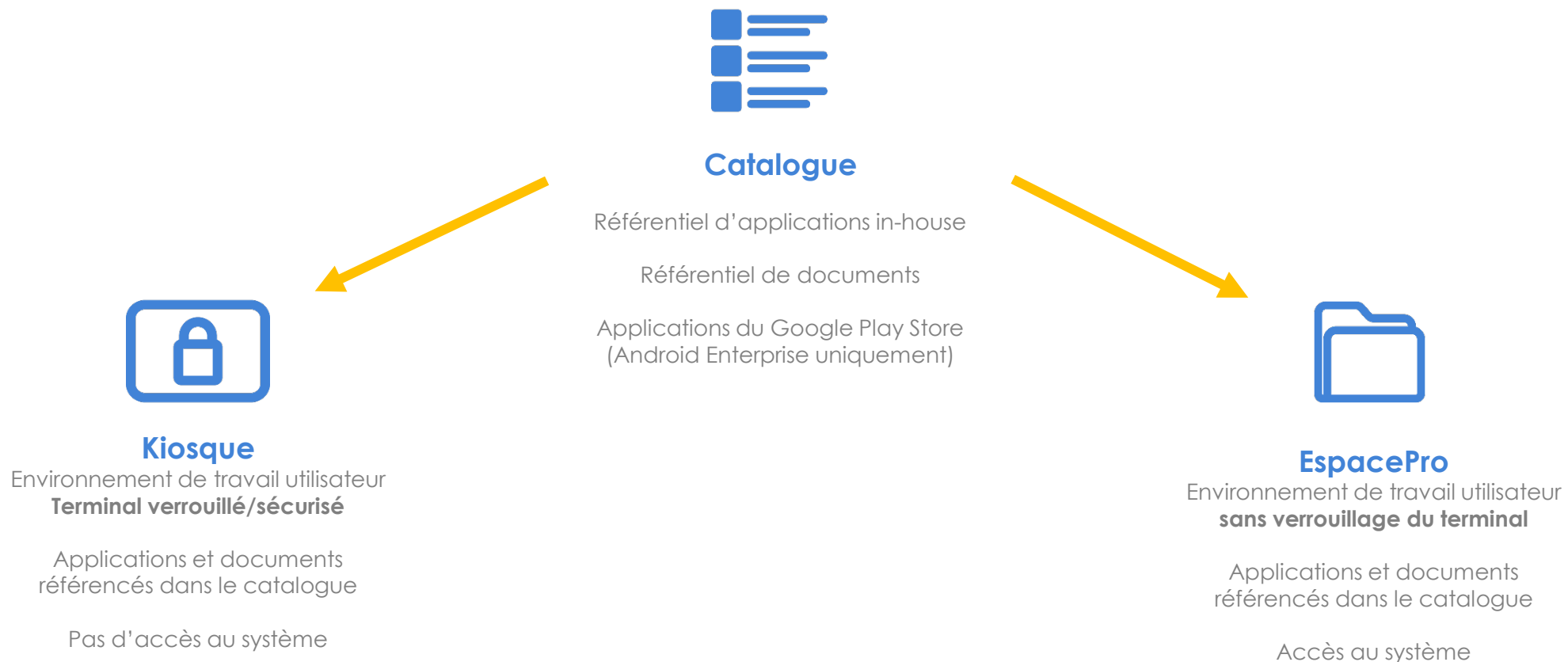
Général Inscrit le 24/01/2019 16:34:40 34min	Inventaire applications Relevé du 24/01/2019 16:40:48 28min
Inventaire matériel Relevé du 24/01/2019 16:34:29 34min	Historiques Dernier log 24/01/2019 16:49:15 20min
Cibles 1 cible énumérée	



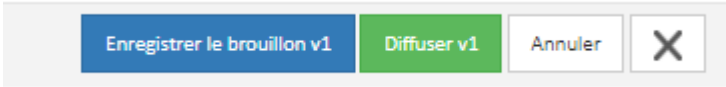
Inscription en mode Android Enterprise
Android Enterprise ID:
L'icone vert indique que le terminal est
Correctement enregistré en mode
Android Enterprise.

Inscription dans les deux modes
Google ID:
Autorise la connexion en mode PUSH

— Configurer un Kiosque CLYD



— Configurer un Kiosque CLYD

- Menu **Catalogue** : Ajouter vos applications métier et / ou vos applications du Play Store à distribuer. Ajouter vos fichiers à distribuer
- Menu **Kiosque** – Cliquer sur Nouveau
- Kiosque : Nommer le kiosque / saisir un mot de passe
- Ajouter des applications de l'inventaire (les applications sont déjà présentes sur le terminal)
- Ajouter des applications In-House du catalogue (les applications seront téléchargées et installées par CLYD)
- Ajouter des applications du Google Play Store (les applications seront téléchargées et installées par Google Play Store)
- Onglet Cible : Ajouter la cible 'Ma société' qui contient tous les terminaux de l'annuaire
- Cliquer sur diffuser 
- Si votre terminal dispose d'un Google-Id le kiosque ou EspacePro sera diffusé instantanément. Sinon Ouvrir l'application CLYDMediaContact sur le terminal et faire 'Se connecter au serveur'.
- Le kiosque est directement visible sur le terminal (pour sortir taper trois fois sur l'écran du terminal et saisir le mot de passe).
- Pour revenir dans le kiosque, redémarrer votre terminal ou cliquez sur l'icône 'Maison'  de l'interface du client CLYDMediaContact.

— Configurer un Profil EMM



Catalogue

Référentiel d'applications in-house

Référentiel de documents

Application du Google Play Store (Android Enterprise Uniquement)



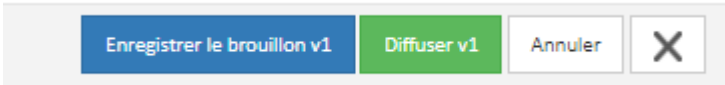
Profils EMM

Environnement de travail utilisateur
sans verrouillage du terminal

Applications et documents
référencés dans le catalogue avec accès au playstore

Accès au système avec restrictions

Configurer un Profil EMM

- Menu **Catalogue** : Ajouter vos applications métier et vos applications du Play Store à distribuer. Ajouter vos fichiers à distribuer
- Menu **Profils EMM** – Cliquer sur Nouveau 
- Profil EMM: Nommer le profil
- Ajouter des applications obligatoires du catalogue In-House (les applications seront téléchargées et installées par CLYD)
- Ajouter des application obligatoires du Google Play Store (les applications seront téléchargées et installées par Google Play Store)
- Onglet Sécurité : Configurer la sécurité du profil (restrictions d'utilisation du terminal)
- Onglet Cible : Ajouter la cible 'Ma société' qui contient tous les terminaux de l'annuaire
- Cliquer sur diffuser 

— Critères de conformité

- Menu **Configuration > Conformité des terminaux**
- Désactiver l'héritage de la configuration générale
- Kiosque – Ajouter (Par défaut le terminal est conforme si le kiosque est activé sur le terminal)
- Enregistrer les critères
- Retourner sur le détail de votre terminal (le terminal dispose d'un kiosque)
- Le terminal est vu comme conforme
- Sur le terminal disposant d'un kiosque – sortir du kiosque
- Actualiser la page du détail d'un terminal 
- Le terminal est vu Non conforme

- (L'état du kiosque est remonté en temps réel via les WebServices)

Identifiant : 356099061035491

K < 1 sur 4 > X

Nom :	Mon Samsung
Société :	Ma société
Numéro IMEI :	3560990610
Build (N° de série) :	32049c6bae007193
Déverrouillage :	de76a2a6b1
Marque :	samsung
Modèle :	SM-G800F

Critères demandés :

- Kiosque activé
- Terminal : Kiosque désactivé



Terminal non conforme




— Contacts



Une équipe multilingue est à votre disposition pour vous assister dans l'installation, la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation de la solution CLYD :

- Tel : +33 (0)2 41 22 70 00
- support@telelogos.com

