

 Telelogos



 **clyd**  
Control Your Devices

# Didacticiel de prise en main

Version 6.3.0



5  
SOLUTIONS



50+  
PAYS



2000+  
CLIENTS



500 000+  
LICENCES



Angers (HQ)  
FRANCE



Mexico City  
MEXICO



Charlotte  
USA

- 1 – Préambule
- 2 – Se connecter au serveur
- 3 – Choisir le mode Android Enterprise
- 4 – Créer le package d'installation
- 5 – Déployer le package d'installation
- 6 – Installer le client CLYDMediaContact
- 7 – Alimenter le catalogue
- 8 – Créer un kiosque
- 9 – Diffuser un kiosque
- 10 – Mode ouvert
- 11 – L'équipe support

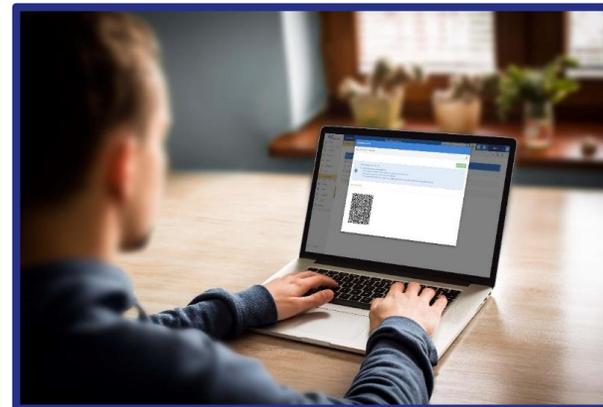
# 1 – Préambule

**Afin de faciliter la prise en main du logiciel CLYD, ce didacticiel vous guidera, au travers d'opérations simples, dans l'inscription d'un terminal et la diffusion d'un kiosque.**

Par la suite, vous pourrez découvrir les fonctions avancées de CLYD en parcourant la documentation en ligne, accessible via le bouton  en haut à droite de la console web.

Si vous avez des questions ou si vous rencontrez un obstacle lors de vos manipulations, n'hésitez pas à contacter l'équipe support Telelogos qui pourra vous apporter des réponses et vous guider.

- Tel : +33 (0)2 41 22 70 18
- [support@telelogos.com](mailto:support@telelogos.com)



## 2 – Se connecter au serveur

- **Avant de commencer, s'assurer de disposer :**
  - De l'adresse web du serveur CLYD.
  - De l'identifiant de l'organisation qui a été créée sur le serveur CLYD, correspondant au nom de votre société.
  - De l'identifiant et du mot de passe du compte utilisateur associé.
  
- **A partir de votre station de travail : lancer le navigateur**
  - Il est préconisé d'utiliser Chrome, la solution reposant sur les technologies et API Google.
  
- **Démarrer** la console Clyd en saisissant l'adresse web reçue par mail, ou fournie par votre administrateur.
  
- **Compléter les champs** selon les éléments de connexion qui ont été fournis.



Organisation

Nom de l'utilisateur

Mot de passe

Se souvenir de mon profil

SE CONNECTER >

The screenshot shows a mobile-style login interface with a white background and rounded corners. It features four input fields: 'Organisation', 'Nom de l'utilisateur', and 'Mot de passe'. Below the password field is a checkbox labeled 'Se souvenir de mon profil'. At the bottom, there is a blue button with the text 'SE CONNECTER' and a right-pointing arrow. Below the button is an illustration of various mobile devices (smartphone, tablet, laptop) displaying the application interface.

## 3 – Choisir le mode Android Enterprise

- Console CLYD : *MENU SOCIÉTÉ > ANDROID ENTERPRISE*

Attention : pour que le processus d'enregistrement puisse se dérouler dans de bonnes conditions sur le site de Google, se déconnecter de tout compte Google (Gmail / YouTube...) avant de commencer.

- Suivre les étapes d'enregistrement qui seront proposées par l'interface Google.

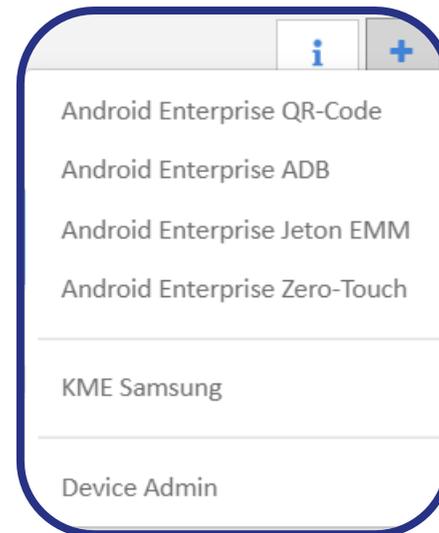


## 4 – Créer le package d'installation (1)

- Console CLYD : *MENU CONFIGURATION > PACKAGE D'INSTALLATION >  > CHOIX DU MODE*

La procédure d'installation sur les terminaux sera différente selon le mode de déploiement choisi et sera détaillée dans la prochaine section.

- *Le mode "Android Enterprise QR-Code" est conseillé lors des tests.*



## 4 – Créer le package d'installation (2)

Nom  .apk Générer le package Annuler X

INFORMATIONS   SYSTÈME   COORDONNÉES   PERMISSIONS   ADD-ONS CONSTRUCTEURS   APPLICATIONS MÉTIER   FICHIERS

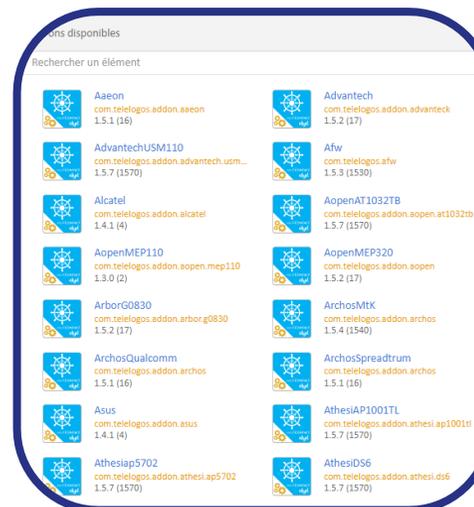
### 1 Choisir le type d'identifiant du terminal

Par défaut le n° d'IMEI est utilisé. Les autres informations sont déjà préremplies.

### 2 Sélectionner l'ADD-ON CONSTRUCTEUR correspondant à la marque/modèle du terminal.

Il permet d'accéder aux fonctionnalités système avancées (redémarrage, commandes systèmes).

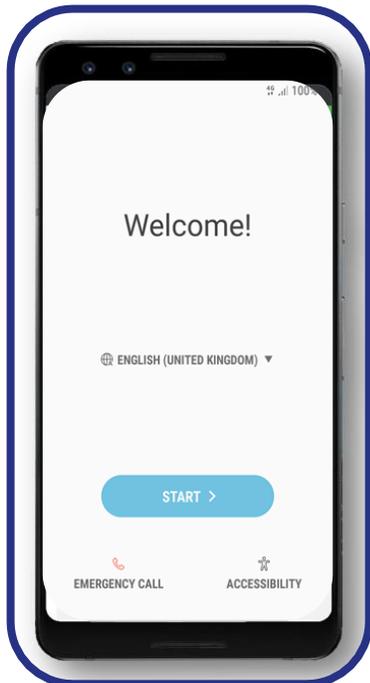
### 3 Cliquer sur « Générer le package » pour afficher le package d'installation.



## 5 – Déployer le package d'installation

### ○ Sur le terminal neuf ou réinitialisé usine :

- Sélectionner la langue puis appuyer 6 fois dans la zone blanche de l'écran de démarrage.
- Connecter le terminal à un réseau wifi.
- scanner le QR-code. Selon la caméra du terminal, il peut être nécessaire de zoomer le navigateur web pour qu'il puisse être lu.



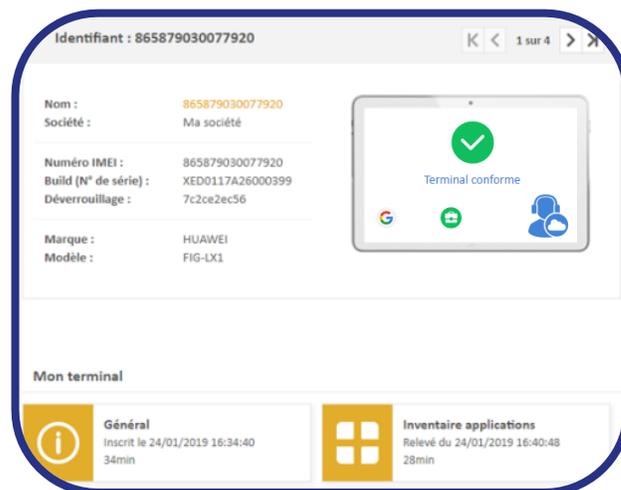
A tout moment, le QR-code peut être affiché à nouveau depuis la liste des packages d'installation en cliquant sur le bouton « Visualiser ».

## 6 – Installer le client CLYDMediaContact

- **Sur le terminal** : Pendant l'installation, l'application demandera un certain nombre de permissions Android. Il faudra veiller à activer chacune, avant d'appuyer sur la touche « retour / back » pour revenir à la suite de l'installation. Une fois le client installé vous pourrez visualiser votre terminal via le menu terminaux de l'interface CLYD
- **Console CLYD** : *MENU TERMINAUX*

<input type="checkbox"/>	Conformité	EMM ID	Identifiant	Nom	Numéro IMEI	Marque	Modèle	Système d'explo...
<input type="checkbox"/>			352675081272091	Zebra TC75 Bureau DB	<u>352675081272091</u>	Zebra Technologies	TC75x	Android 8.1.0

- **Cliquer sur le terminal pour consulter sa fiche**



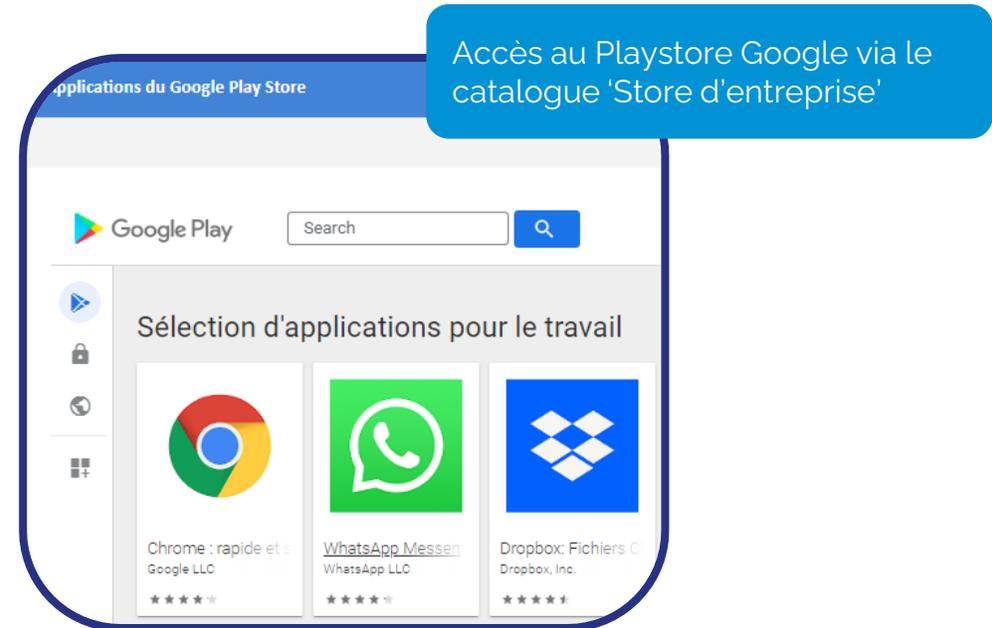
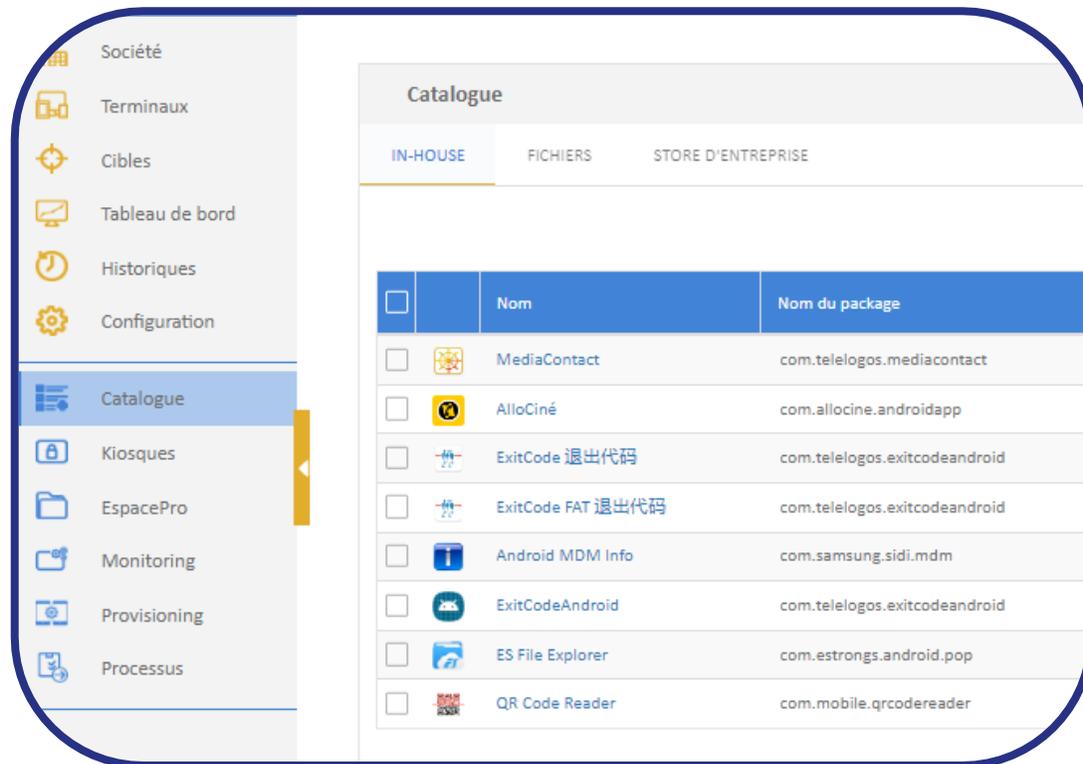

Google ID :  
Permet la connexion  
en mode PUSH.



Android Enterprise ID :  
L'icône verte indique que le terminal est  
correctement enregistré en mode Android  
Enterprise..

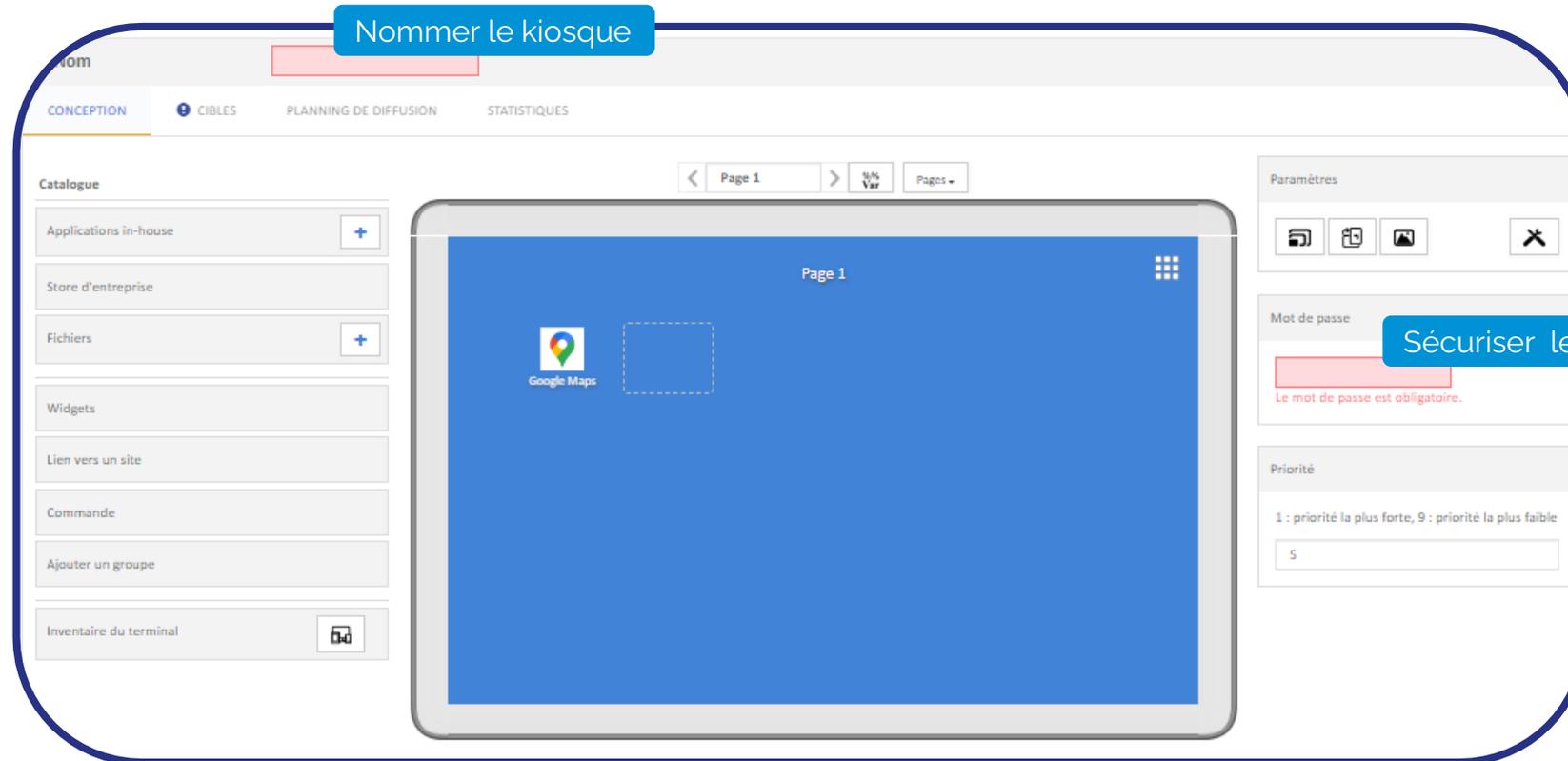
## 7 – Alimenter le catalogue

- **Console CLYD : MENU CATALOGUE**
- Ajouter des applications du Play Store et / ou les applications métier (« In-House », fichiers .apk).
- Ajouter éventuellement des fichiers (.pdf, etc.).



## 8 – Créer un kiosque

- Console CLYD : *MENU KIOSQUES*
- **Cliquer** sur «Nouveau » 
- **Configurer** le kiosque (glisser / déposer les éléments du catalogue)



## 9 – Diffuser un kiosque

○ **Console CLYD** : *MENU KIOSQUES > SÉLECTION DU KIOSQUE SOUHAITÉ > ONGLET « CIBLES »*



○ **Cliquer** sur :

○ **Sélectionner la cible de la société.** Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés dans l'organisation.

○ **Cliquer** sur le bouton , le kiosque apparait sur le terminal au bout de quelques secondes.

○ **Pour sortir du kiosque**, appuyer trois fois sur l'écran du terminal et saisir le mot de passe administrateur du kiosque ou arrêter le kiosque via le menu kiosque de la fiche du terminal.

○ **Pour relancer le kiosque**, lancer l'application « MediaContact » puis cliquer sur l'icône « Home » ou relancer le kiosque via le menu kiosque de la fiche du terminal.



## 10 – Laisser le terminal en mode ouvert

- Si vous n'avez pas besoin de verrouiller le terminal avec un kiosque, vous pouvez laisser le terminal en mode ouvert.
- **Créer** un EspacePro pour déployer vos applications
- **Créer** un profil de sécurité et configurer la Politique de gestion du Play Store
- **Diffuser** l'EspacePro
- **Diffuser** le profil de sécurité

Une équipe multilingue, basée en France, est à votre disposition pour vous assister dans l'installation, la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation des solutions TELELOGOS.

Ouverture de tickets (création automatique) : [support@telelogos.com](mailto:support@telelogos.com)

Tél : +33 (0)2 41 22 70 18

## Téléchargements

Application clientes : <https://www.telelogos.com> - rubrique « Téléchargements »

Applications serveur et documentation (Portail Client) : <https://customer.telelogos.com/>

Applications serveur et documentation (Portail Partenaire) : <https://partner.telelogos.com/>

