

POLÍTICA RSE

2022

Telelogos, empresa ciudadana

Telelogos es una empresa tecnológica al servicio del desarrollo de sus clientes, socios y empleados. Su éxito se basa en la excelencia y la diversidad de los hombres y mujeres que la componen. Sus iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se llevan a cabo de acuerdo con las prioridades de su reglamento, elaborado por todos los empleados de Telelogos.

Nuestra visión: «Inventamos software que simplifica el mundo conectado».

Nuestra misión: «Nuestra experiencia en cartelería digital, sincronización de la información y gestión de dispositivos conectados ayuda a las empresas a desarrollar sus interacciones digitales en todo el mundo».

Nuestros valores: «1/ Es la innovación la que hace a los líderes. 2/ La calidad y la capacidad de respuesta son las condiciones del éxito. 3/ La satisfacción del cliente y la ética son las claves de la perdurabilidad.»

En términos más generales, Telelogos considera que las empresas tienen una responsabilidad que va más allá de su razón social y, como tal, Telelogos se adhiere a los principios del **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas y a sus **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.



Gobernanza y social

El rendimiento de Telelogos proviene de las competencias y de la motivación de sus empleados, así como de su capacidad para trabajar en equipo. Telelogos vela por el respeto a los empleados, por la correcta aplicación del código laboral y se esfuerza por crear un ambiente propicio para la cohesión del grupo, el trabajo en equipo y el desarrollo personal.

Además, Telelogos ha desarrollado una sólida cultura empresarial basada en la transparencia y la ética, que involucra a varias generaciones.

Implicación de los empleados

- La empresa ha establecido un plan de participación en los beneficios accesible para todos los empleados.
- Los empleados participan en grupos de trabajo para actualizar el plan estratégico.
- En 2019, Telelogos abrió su capital a todos sus empleados.

Diversidad

- A pesar de la escasez de postulantes femeninas en el sector de la informática, Telelogos se ha comprometido a aumentar la proporción de mujeres en su plantilla, que se ha duplicado en dos años, pasando del 10 al 20 %.
- Telelogos concede gran importancia a la formación de los jóvenes y a su inserción en el mundo laboral; por ello, Telelogos acoge a becarios y estudiantes en prácticas en la mayoría de sus departamentos: I+D, Soporte, Informática, Ventas y Marketing.

Bienestar en el trabajo

- Telelogos lleva muchos años controlando la satisfacción de los empleados mediante una encuesta anual anónima.
- Telelogos ha implantado un reglamento de teletrabajo.
- En 2017 y de nuevo en 2020/21, la empresa llevó a cabo importantes obras de reforma en sus instalaciones para adaptarlas a los nuevos métodos de trabajo colaborativo, con una zona de descanso con fútbolín, ajedrez y un comedor.
- Telelogos anima a sus empleados a practicar deporte todos los días y pone a su disposición tres duchas para aquellos empleados que practiquen algún deporte durante el descanso del almuerzo.
- Telelogos ha instalado un parking de bicicletas para fomentar los desplazamientos al trabajo sobre dos ruedas.

Ética

- Todos los colaboradores de la empresa (a excepción de los estudiantes en prácticas, los becarios y los sustitutos temporales de los empleados ausentes por maternidad o enfermedad) tienen contratos por tiempo indefinido.
- Telelogos no subcontrata ninguna de sus actividades de I+D: sus productos se desarrollan, sustentan y mantienen al completo por los empleados de Telelogos.
- Telelogos prohíbe la explotación laboral e infantil. Telelogos se compromete a respetar los derechos humanos y a promover la igualdad de género.

Actividades empresariales

Las actividades empresariales de Telelogos se llevan a cabo en estricto cumplimiento de la ley y de las buenas prácticas empresariales.

Corrupción

- Telelogos tiene una política de tolerancia cero para todas las formas de corrupción. En concreto, prohíbe a sus empleados hacer promesas o dar algún regalo de valor a un cliente a título personal, especialmente con el objetivo de influir en una decisión a favor de Telelogos.
- Asimismo, Telelogos prohíbe a sus empleados aceptar cualquier regalo de valor de parte de un cliente, socio o proveedor a título personal.

Confidencialidad

- Salvo que se hagan públicos expresamente, los documentos e información creados, generados y utilizados por Telelogos son estrictamente confidenciales y deben ser tratados y protegidos como tales por los empleados.
- Del mismo modo, los documentos e información enviados a Telelogos por socios y clientes son estrictamente confidenciales y deben ser tratados y protegidos como tales por los empleados, salvo que se hagan públicos expresamente.

Clientes, socios, proveedores y competencia

- Las relaciones entre Telelogos, sus clientes, socios y proveedores se establecen según las buenas prácticas profesionales y se formalizan en contratos negociados de buena fe, excluyendo las cláusulas de exclusividad y de reciprocidad.
- La actividad de Telelogos requiere pocas compras. Estas provienen principalmente de proveedores locales que Telelogos selecciona en función de criterios económicos y de la evaluación que hace Telelogos de la adhesión de dichas empresas a los principios de Telelogos.
- Telelogos prohíbe a sus empleados violar las leyes de la competencia, en particular los acuerdos con la competencia y las iniciativas que puedan limitar la libre competencia.

Conflicto de intereses

- Telelogos vela por que los intereses personales de sus empleados y directivos no puedan influir o aparentar influir en el ejercicio leal de sus responsabilidades en nombre de la empresa, en particular la toma de interés ilegal y el favoritismo.
- Esto concierne tanto a las actividades con terceros como a las actividades internas.
- Para ello, Telelogos se compromete a mantener un alto nivel de transparencia interna y externa acerca de sus actividades y a establecer un clima propicio para la divulgación de posibles conflictos de intereses.

Medio ambiente

Con sede en Angers, ciudad en la que se encuentra la Agencia del Medio Ambiente y de la Gestión de la Energía (ADEME) francesa, Telelogos tiene una huella medioambiental reducida debido a que su actividad se limita estrictamente al desarrollo y la distribución de software a través de la nube y de las redes de comunicación. Pero sobre todo, las soluciones de Telelogos permiten a los usuarios reducir de forma pasiva y activa su huella medioambiental y mejorar la huella de carbono.

Limitación de la huella de carbono de Telelogos

- Telelogos lleva varios años invirtiendo en una solución de videoconferencia para disminuir el número de viajes de negocios, en particular, pero no solo, a nivel internacional. La empresa también ha integrado Teams en todos sus procesos: ventas, soporte y desarrollo.
- El 99 % de las intervenciones de soporte y gestión de incidentes se realizan a distancia y no requieren ningún desplazamiento.
- La mayor parte de los viajes de los colaboradores se realizan en transporte público, en tren en el territorio de Francia y en avión a nivel internacional. Los comerciales disponen de abonos de la SNCF para los trayectos dentro de Francia.
- Telelogos ha instaurado un sistema interno de clasificación de residuos y envases, que son recogidos por una empresa ESAT.
- Telelogos ha invertido en una nueva generación de sistemas de aire acondicionado/calefacción para reducir su consumo energético.
- Los equipos electrónicos, las estaciones de trabajo y los monitores que Telelogos ya no utiliza se donan a los estudiantes a través de los organismos de formación.

Limitación de la huella de carbono de los clientes de Telelogos

- Las soluciones de Telelogos ofrecen funciones que permiten a las empresas optimizar el uso de sus equipos y reducir así su consumo energético:
 - Optimización de las solicitudes e intercambios de datos para limitar el ancho de banda.
 - Gestión del tiempo de funcionamiento de los equipos y del modo en suspensión.
 - Integración de un MDM avanzado que incluye un sistema de mantenimiento preventivo destinado a limitar las operaciones de mantenimiento in situ y, por tanto, los desplazamientos.
 - Elaboración de informes sobre el uso de parques y flotas para optimizar la gestión.
- Además, las soluciones de Telelogos las utilizan las empresas para llevar a cabo iniciativas medioambientales y de inclusión más amplias:
 - Concienciar a los empleados sobre el desarrollo sostenible y promover las buenas prácticas.
 - Limitar el uso de papel/material impreso.
 - Posibilidad de comunicar en tiempo real el consumo energético para que todo el mundo pueda ajustar sus prácticas y actividades en consecuencia.
 - Reducir las desigualdades al dar un acceso más amplio a la información a todos los empleados, incluidos los que no disponen de acceso propio a determinados canales de información (puesto de trabajo personal, correo electrónico profesional, intranet, etc.).
 - Ayuda a la inclusión facilitando la comunicación con los clientes y visitantes, independientemente de su nivel de alfabetización y su idioma.

Territorio

Telelogos tiene una política activa de participación en actividades que fomentan la vida cultural y asociativa local.

- Telelogos participa en varias iniciativas para el desarrollo del territorio: Telelogos es miembro fundador de la cooperativa French Tech de Angers; asimismo, Telelogos propició la creación de un club de editores de software angevino.
- Después de haber apoyado durante tres años a un maratoniano angevino de alto nivel y campeón de Francia, Telelogos apoya desde 2021 a un atleta de Angers que corre los 400 metros, participó en los Juegos Olímpicos de Tokio y se prepara para los Juegos Olímpicos de París 2024.
- Telelogos apoya desde hace varios años el Festival de Anjou, uno de los festivales de teatro más antiguos de Francia que se inauguró en 1950 y que reúne cada año a unos 23 000 espectadores en torno a 30 espectáculos en varios lugares emblemáticos del departamento.
- Telelogos tiene una política de apoyo financiero a los clubes deportivos y a las iniciativas benéficas en las que participan sus empleados. Telelogos apoya también la participación de sus empleados en eventos y torneos deportivos locales.