

# POLITIQUE RSE

2022

## Telelogos, entreprise citoyenne

Telelogos est une entreprise technologique au service du développement de ses clients, de ses partenaires et de ses salariés. Son succès est fondé sur l'excellence et la diversité des hommes et des femmes qui la composent. Ses initiatives en responsabilité sociale d'entreprise (RSE) se développent selon les priorités de sa charte qui a été élaborée par l'ensemble des salariés de Telelogos.

**Notre vision** : « Nous inventons des logiciels qui simplifient le monde connecté. »

**Notre mission** : « Notre expertise en affichage dynamique, synchronisation des informations et gestion des équipements connectés aide les entreprises à développer leurs interactions digitales à travers le monde. »

**Nos valeurs** : « 1/ C'est l'innovation qui fait les leaders. 2/ Qualité et réactivité sont les conditions du succès. 3/ Satisfaction client et éthique sont les clefs de la pérennité. »

Plus largement, Telelogos considère que les entreprises ont une responsabilité qui va au-delà de leur raison sociale et à ce titre Telelogos adhère aux principes du **Global Compact** des Nations Unies et à ses **Objectifs de Développement Durable**.



# Gouvernance et Social

La performance de Telelogos vient des compétences et de la motivation de ses salariés ainsi que de leur capacité à travailler en équipe. Telelogos veille au respect des salariés, à la bonne mise en œuvre du code du travail et s'efforce de créer une ambiance propice à la cohésion de groupe, au travail d'équipe et au développement personnel.

Par ailleurs, associant plusieurs générations, Telelogos a développé une forte culture d'entreprise basée sur la transparence et l'éthique.

## Implication des salariés

- L'entreprise a mis en place un accord d'intéressement accessible à l'ensemble des salariés.
- Les salariés participent en groupes de travail à la mise à jour du plan stratégique.
- En 2019, Telelogos a ouvert son capital à l'ensemble de ses salariés.

## Diversité

- Malgré la rareté des candidatures féminines en informatique Telelogos a entrepris d'augmenter la part des femmes dans ses effectifs, laquelle a doublé en deux ans, passant de 10 à 20%.
- Telelogos accorde de l'importance à la formation des jeunes et à leur insertion dans le monde du travail ; à ce titre Telelogos accueille des stagiaires et des alternants dans la plupart de ses services : R&D, Support, Informatique, Ventes/Marketing.

## Bien-être au travail

- Telelogos suit depuis de nombreuses années la satisfaction de ses salariés à travers une enquête annuelle anonyme.
- Telelogos a mis en place une charte du télétravail.
- La société a effectué en 2017 et à nouveau en 2020/21 d'importants travaux d'aménagement de ses locaux pour adapter ceux-ci aux nouveaux modes collaboratifs de travail avec espace de détente babyfoot, échecs, salle de repas.
- Telelogos encourage la pratique sportive quotidienne de ses salariés et met à leur disposition trois douches pour les salariés pratiquant un sport au moment de la pause déjeuner.
- Telelogos a installé un parking à vélos pour encourager les déplacements domicile travail en deux roues.

## Ethique

- Tous les collaborateurs de l'entreprise - à l'exclusion des alternants, des stagiaires et du remplacement temporaire de salariés absents pour congé maternité ou maladie - sont en CDI.
- Telelogos ne sous-traite aucune de ses activités R&D : ses produits sont intégralement développés, supportés et maintenus par des salariés de Telelogos.
- Telelogos proscrit le travail forcé et le travail des enfants. Telelogos veille dans ses actions au respect des droits de l'homme et promeut l'égalité des genres.

# Activités Économiques

Les activités économiques de Telelogos se développent dans le strict respect des lois et des bonnes pratiques professionnelles.

## Corruption

- Telelogos a une politique de tolérance zéro pour toutes les formes de corruption. Elle interdit en particulier à ses salariés toute promesse ou cadeau de valeur fait à un client à titre personnel, notamment dans le but d'influencer une décision en faveur de Telelogos.
- De la même façon Telelogos interdit à ses salariés d'accepter à titre personnel tout cadeau de valeur de la part d'un client, d'un partenaire ou d'un fournisseur.

## Confidentialité

- Sauf lorsqu'ils sont expressément publics, les documents et informations créés, générés et utilisés par Telelogos sont strictement confidentiels et doivent être traités et protégés comme tels par les salariés.
- De la même façon les documents et informations transmis à Telelogos par des partenaires et par des clients sont strictement confidentiels et doivent être traités et protégés comme tels par les salariés, sauf lorsqu'ils sont expressément publics.

## Clients, partenaires, fournisseurs et concurrents

- Les relations entre Telelogos, ses clients, ses partenaires et ses fournisseurs sont organisées selon les bonnes pratiques professionnelles; elles sont formalisées dans des contrats discutés de bonne foi en excluant notamment les clauses d'exclusivité ainsi que les clauses de réciprocité.
- L'activité de Telelogos requiert peu d'achats. Ceux-ci sont effectués principalement auprès de fournisseurs locaux que Telelogos choisit sur des critères économiques ainsi que sur l'appréciation que Telelogos peut faire de l'adhésion de ces entreprises aux principes de Telelogos.
- Telelogos interdit à ses salariés toute infraction aux lois sur la concurrence, en particulier les ententes avec des concurrents ainsi que les initiatives pouvant limiter la libre-concurrence.

## Conflits d'intérêt

- Telelogos veille à ce que les intérêts personnels de ses employés et dirigeants ne puissent influencer ou paraître influencer l'exercice loyal de leurs responsabilités pour le compte de l'entreprise, en particulier la prise illégale d'intérêt et le favoritisme.
- Ceci concerne tant les activités avec les tiers que les activités internes.
- A cette fin Telelogos s'attache à entretenir une très grande transparence interne et externe sur ses activités et à instaurer un climat favorable à la révélation des possibles conflits d'intérêts.

# Environnement

Installée à Angers, la ville où se trouve le siège de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME), Telelogos a une empreinte environnementale réduite du fait de son activité strictement limitée au développement et à la distribution de logiciels via le cloud et les réseaux de communication. Surtout, les solutions de Telelogos permettent aux utilisateurs de réduire passivement et activement leur empreinte écologique et d'améliorer leur bilan carbone.

## Limitation de l'empreinte carbone de Telelogos

- Telelogos a investi depuis plusieurs années dans une solution de visio-conférence pour diminuer le nombre des déplacements commerciaux, en particulier mais pas seulement à l'international. L'entreprise a également intégré Teams dans l'ensemble de ses processus – ventes, support, développement.
- 99% des interventions de support et de gestion des incidents sont effectuées par prise de main à distance, et ne nécessitent aucun déplacement.
- L'essentiel des déplacements des collaborateurs se fait en transports en commun, en particulier en train sur la France et en avion à l'international. Les commerciaux disposent d'abonnements SNCF pour les trajets en France.
- Telelogos a mis en place un tri interne des déchets et emballages; l'enlèvement est effectué par un ESAT.
- Telelogos a investi dans un système de climatisation/chauffage nouvelle génération pour réduire sa consommation énergétique.
- Les matériels électroniques, stations de travail, écrans que Telelogos n'utilise plus sont donnés à des étudiants via des organismes de formation.

## Limitation de l'empreinte carbone des clients de Telelogos

- Les solutions Telelogos offrent des fonctionnalités qui permettant aux entreprise d'optimiser l'utilisation de leurs équipements et ainsi de réduire leur consommation d'énergie :
  - optimisation des requêtes et échanges de données pour limiter la bande passante ;
  - gestion des temps de fonctionnement des équipements et de la mise en veille ;
  - intégration d'un MDM avancé incluant un système de maintenance préventive visant à limiter les opérations de maintenance sur site et donc les déplacements ;
  - édition de rapports sur l'utilisation des parcs et flottes pour en optimiser la gestion.
- Par ailleurs les solutions Telelogos sont utilisées par les entreprises pour des actions plus larges en faveur de l'environnement et de l'inclusion :
  - Sensibilisation des employés au développement durable et promotion des bonnes pratiques ;
  - Limitation de l'utilisation de supports papier/imprimés ;
  - Possibilité de communiquer en temps réel sur les consommations énergétiques pour permettre à chacun d'ajuster en conséquence ses pratiques et activités ;
  - Réduction des inégalités en donnant un accès plus large à l'information à l'ensemble des employés, y compris à ceux ne disposant pas en propre d'un accès à certains canaux d'information (poste de travail personnel, email professionnel, intranet...).
  - Aide à l'inclusion en facilitant la communication vers les clients et visiteurs indépendamment de leur niveau d'alphabétisation et de leur langue.

# Territoire

**Telelogos a une politique active d'engagement dans des activités d'animation de la vie culturelle et associative locale.**

- Telelogos participe à plusieurs initiatives en vue du développement du territoire : Telelogos est membre fondateur de la coopérative Angers French Tech ; Telelogos est aussi à l'initiative de la création d'un club des éditeurs de logiciels angevins.
- Après avoir accompagné pendant trois ans un marathonien angevin de haut niveau et champion de France, Telelogos accompagne depuis 2021 une athlète angevine qui court le 400m, a participé aux JO de Tokyo et prépare les JO de Paris 2024.
- Telelogos soutient depuis plusieurs années le Festival d'Anjou, un des plus anciens festivals de théâtre en France lancé en 1950 et qui réunit chaque année environ 23.000 spectateurs autour de 30 spectacles dans plusieurs lieux emblématiques du département.
- Telelogos a une politique de soutien financier aux clubs sportifs et initiatives caritatives auxquels participent ses salariés. Telelogos soutient aussi la participation de ses salariés à des évènements et tournois sportifs locaux.